

**20 - 11 | 2023**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO: O CASO DA EMPRESA NOV. ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES, LDA (2019-2022)

Strategic management of occupational safety and health: the case of Nov. Engenharia e Construções, Lda (2019-2022)

Gestión estratégica de la seguridad y salud en el trabajo: el caso de Nov. Ingeniería y Construcciones, Lda (2019-2022)

Jorge Samuel Litango¹

Instituto Superior Maria Mãe de África (ISMMA), Moçambique, ORCID 0009-0003-8329-1148, litangoJ@gmail.com

Autor para correspondência: litangoJ@gmail.com

Data de recepção: 12-10-2023

Data de aceitação: 13-11-2023

Como citar este artigo: Litango, J. S. (2023). Gestão estratégica de higiene e segurança no trabalho: o caso da empresa Nov. Engenharia e Construções, Lda (2019-2022). *ALBA - ISFIC Research and Science Journal*, 1(2), pp. 68-80.

RESUMO

Este artigo intitulado Gestão Estratégica de Higiene e Segurança no trabalho, teve como estudo de caso na empresa Nov. Engenharia e Construções Lda. O objectivo geral foi de analisar a gestão estratégica de segurança na empresa Nov. Engenharia e Construções Lda. Usou-se os métodos descritivos, observação directa e revisão bibliográfica. A metodologia caracteriza-se como estudo de natureza qualitativa e quantitativa, o instrumento de colecta de dados foi o questionário. Os responsáveis pelo ambiente seguro durante o trabalho de requalificação e reabilitação da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri foram dois engenheiros com funções de Fiscal e Director da Obra, o Técnico de Higiene e Segurança no trabalho e o Encarregado da obra, onde a própria empresa tinha a tarefa de fornecer os Equipamentos de Protecção Individual. Durante o trabalho em obra não houve registo de doenças profissionais nem acidentes de trabalho de maior proporção. Em suma, a pesquisa conclui que a gestão estratégica de Higiene e Segurança no trabalho é boa. Esta pesquisa é importante porque no campo académico servirá para aumentar a capacidade de compreensão do bem-estar de

recursos humanos em seu ambiente de trabalho, visto que minimiza as condições de insalubridade e de periculosidade que afectam directa ou indirectamente a produtividade do trabalhador, conduzindo a um maior ou menor desempenho e motivação no trabalho.

Palavras-chave: Gestão estratégica, segurança no trabalho, riscos.

ABSTRACT

This article, entitled Strategic Management of Health and Safety at Work, is a case study of the company Nov. Engenharia e Construções Lda. The general objective was to analyse strategic safety management in the company Nov. Engenharia e Construções Lda. Descriptive methods, direct observation and a literature review were used. The methodology is characterised as a qualitative and quantitative study, and the data collection instrument was a questionnaire. The people responsible for the safe environment during the refurbishment and rehabilitation of the Pafuri administrative office were two engineers in the roles of inspector and site manager, the occupational health and safety technician and

the site foreman, where the company itself had the task of supplying personal protective equipment. No occupational illnesses or major accidents at work were recorded during the work on site. In short, the research concludes that the strategic management of Health and Safety at Work is good. This research is important because in the academic field it will serve to increase the ability to understand the well-being of human resources in their work environment, since it minimises unhealthy and dangerous conditions that directly or indirectly affect worker productivity, leading to greater or lesser performance and motivation at work.

Keywords: Strategic management, safety at work, risks.

RESUMEN

Este artículo, titulado Gestión estratégica de la seguridad y salud en el trabajo, es un estudio de caso de la empresa Nov. Ingeniería y Construcciones Lda. El objetivo general fue analizar la gestión estratégica de la seguridad en la empresa Nov. Engenharia e Construções Lda. Se utilizaron métodos descriptivos, la observación directa y una revisión bibliográfica. La metodología se caracteriza por ser un estudio cualitativo y cuantitativo, y el instrumento de recogida de datos fue un cuestionario. Los responsables del entorno seguro durante la reforma y rehabilitación de la oficina administrativa de Pafuri fueron dos ingenieros en funciones de inspector y jefe de obra, el técnico de seguridad y salud laboral y el capataz de la obra, donde la propia empresa se encargó de suministrar los equipos de protección individual. Durante los trabajos en la obra no se registraron enfermedades profesionales ni accidentes laborales graves. En resumen, la investigación concluye que la gestión estratégica de la Seguridad y Salud en el Trabajo es buena. Esta investigación es importante porque en el ámbito académico servirá para aumentar la capacidad de comprender el bienestar de los recursos humanos en su ambiente de trabajo, ya que minimiza las condiciones insalubres y peligrosas que afectan directa o indirectamente la productividad de los trabajadores, lo que

lleva a un mayor o menor rendimiento y motivación en el trabajo.

Palabras llave: Gestión estratégica, seguridad en el trabajo, riesgo.

INTRODUÇÃO

Investir em segurança aumenta o grau de compreensão dos trabalhadores. Fazer treinamento de segurança melhora o relacionamento entre eles. O facto de nunca ter acontecido acidente não significa que não vai acontecer.

Se empresa Nov. Engenharia e Construções, Lda (Grupo Nov. Lda) acha que sua função é apenas contratar o um técnica de segurança no trabalho e ponto final está cometendo um erro.

Esta pesquisa está baseada no trabalho de requalificação e reabilitação do edifício da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri, realizada pela empresa Grupo Nov. Lda, entre 2019 a 2022. Neste trabalho a responsabilidade de segurança a nível interno não estava a cargo apenas do Técnico de HST envolvia também o Director e o Encarregado da obra com a supervisão do Fiscal também afecto na obra, e a nível externo o Chefe do Posto Administrativo de Pafuri, Comandante do posto policial local e o responsável do posto de saúde. Era tarefa do técnico de HST dar a formação diária com duração de 10 a 15 minutos sobre as medidas preventivas de acordo com o trabalho executado no preciso momento, no posto de trabalho de cada trabalhador. A maior responsabilidade da empresa é o engajamento com a segurança do trabalho. Se isso não acontece a empresa fica sendo acéfala, isto é, sem cabeça, sem coordenação, perdendo-se tudo o que foi feito, caindo a segurança do trabalho no esquecimento em pouco tempo.

Um das estratégias de segurança encontrada pela Grupo Nov, Lda foi de contratar um técnico de HST natural de distrito onde decorria o trabalho para “questões de língua local”, é manter a mente aberta, conversar com os trabalhadores. Também foi de muita valia a presença diária do Fiscal, Director e Encarregado da obra, assistirem palestras,

seminários e trabalhos de maior risco. Em muitos desses cursos eram ministrados tópicos envolvendo segurança do trabalho, resgate e salvamento envolvendo os técnicos da Cruz Vermelha de Moçambique (CVM) que vem somar-se ao conhecimento necessário para fazer a empresa mais eficiente, segura, organizada e produtiva.

Assim, ao longo da evolução da obra cada vez mais, a preocupação com o bem-estar que se resume em Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) e com a integridade física dos trabalhadores passou a ser um elemento de destaque na gestão e na confiança de um negócio. Desenvolveu-se um entendimento de que as pessoas envolvidas no trabalho são o bem mais valioso para uma actividade bem feita que proporciona tornar uma organização competitiva e bem sucedida comercial e socialmente (Diniz, 2020, p. 29).

Dessa maneira, com as organizações colocando a saúde e a segurança de seus trabalhadores como factor prioritário, várias estratégias, programas e processos foram implementados com resultados positivos na redução dos acidentes de trabalho. Assim, os valores em segurança do trabalho estão cada vez mais alinhados à criação de um ambiente onde todos os trabalhadores estejam motivados para se atingir a excelência em segurança, desenvolvendo um conceito no qual prevalece a preocupação não só com as atitudes tomadas pelos colaboradores, mas também com as consequências dessas atitudes. A consciencialização e o treinamento em segurança do trabalho são factores importantes na gestão da segurança, pois capacitam os trabalhadores para o desempenho de suas funções no que diz respeito aos riscos inerentes a cada processo, além de ressaltar a importância de seguir os procedimentos de trabalho sem “queimar etapas” e sem se expor aos riscos. Os treinamentos na obra de requalificação e reabilitação do edifício da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri, eram realizados para padronizar procedimentos, corrigir desvios e, com isso, prevenir os acidentes de trabalho acima de tudo. Sabe-se que a segurança no trabalho é uma ferramenta indispensável para a

manutenção da saúde e integridade física do trabalhador na organização, isto porque a segurança no trabalho proporciona um conjunto de metodologias que permite a prevenção de acidentes de trabalho, bem como as doenças que possam advir da actividade laboral, através da minimização dos riscos associados aos processos ou actividades desenvolvidas no trabalho.

Portanto, reconhecendo a importância da segurança no trabalho para as empresas e para o trabalhador, o presente artigo pretende analisar a gestão estratégica de higiene e segurança no trabalho da empresa Grupo. Nov. Lda, uma vez que a segurança no trabalho de requalificação e reabilitação do edifício da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri se aplicou a todas as fases da obra.

1.1 Problema

Numa sociedade em transformação, decorrente de importantes inovações económicas, políticas e sociais, em função das quais emergem novos riscos e diferentes metodologias de abordagem, é fundamental que este artigo científico reforça os mecanismos para o real e efectivo desenvolvimento de uma cultura de segurança nas organizações, assente em sistemas de prevenção que permitam melhorar, de forma sólida, a relação entre o homem e o trabalho, dando mais importância às competências, ao aperfeiçoamento dos processos de trabalho, ao bem-estar dos trabalhadores e à sua motivação. A empresa Grupo. Nov. Lda., é uma empresa privada que oferece serviços de construção civil de obras públicas, pela natureza do trabalho, lida com trabalho em altura, escavação, perfuração, trabalhos confinados e outras tarefas inerentes à execução dos trabalhos. Sendo assim, os seus colaboradores estão sujeitos a diferentes riscos, tais como: risco de queda no caso de negligência na montagem de andaime, riscos físicos com a exposição as poeiras e entre outros, tendo em conta que os mesmos estão em contactos constantes com ferros de diferentes tamanhos, havendo uma necessidade de conhecimento das regras básicas. Nesse contexto questiona-se: Qual foi a gestão estratégica de

segurança na Empresa Nov. Engenharia e Construções, Lda.

Objectivos

Descrever um sistema de gestão de higiene e segurança dos trabalhadores, através de um estudo de caso, que busca um ambiente livre de acidentes com lesões a partir de uma mudança de comportamento humano. Deve ainda, estar alinhado a um amplo programa de prevenção de acidentes, ou seja, a meta que tem sido passado pelo Ministério de Trabalho, Emprego e Segurança Social de Moçambique, é de que “sejam diretrizes de cada organização na busca pelo acidente zero”. A pesquisa tem como objectivo analisar a gestão estratégica de segurança na empresa Nov. Engenharia e Construções, Lda.

Perguntas de partida

Qual foi gestão estratégica de segurança da Empresa Nov. Engenharia e Construções, Lda no trabalho de requalificação e reabilitação do edifício da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri?

Delimitação da pesquisa

Nesta perspectiva, artigo faz uma abordagem relacionada com a situação da Higiene e Segurança no trabalho, na Empresa Nov. Engenharia e Construções, Lda, que foi empreiteiro na obra de requalificação e reabilitação do edifício da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri, localizada na província de Gaza, Distrito de Chicualacuala, Posto Administrativo de Pafuri, que teve o seu início no ano de 2019 e o seu término em 2022; este período procura perceber a quando do início das suas actividades, quais eram os equipamentos de segurança no trabalho.

Justificativa

O homem é o activo mais valioso para o desenvolvimento de qualquer actividade, daí a necessidade de se criar boas condições de higiene e segurança no seu local de trabalho para que se produza com qualidade, eficiência e eficácia. A ideia do autor do presente artigo é dar a conhecer a importância que o trabalhador tem na empresa em particular, e na sociedade em geral porque ele por si só é

gerador de renda por isso deve ser visto pelo lado humano. Neste contexto, é pertinente este artigo dar a conhecer também a importância da temática, tendo em vista que ela constitui ainda um imperativo para a melhoria da qualidade de vida no trabalho.

Como técnico de HST, docente e pesquisador na área de gestão estratégica de Recursos Humanos, achou-se importante referenciar a cerca das condições de segurança no trabalho, uma vez que é no trabalho, onde as pessoas passam a maior parte do tempo, por isso nestes locais devem ser criadas condições ou ambiente de trabalho saudável. Através das acções de prevenção desenvolvidas na empresa, como evitar o stress, condição sin qua non que propecia acidentes do trabalho e as doenças profissionais ou todas que possam interferir em qualquer processo produtivo. Mediante estas constatações e pôr término mentes que a segurança no trabalho podendo afectar negativamente na produção e produtividade nas organizações, achou-se pertinente escolher a presente temática para uma investigação mais profunda.

Referencial Teórico

Engenharia de construção civil

O estágio profissional é um exercício fundamental para a formação, no caso específico em gestão estratégica na engenharia de construção civil, devendo ser realizado numa empresa na qual seja possível aplicar os conhecimentos adquiridos na instituição de ensino. É importante ressaltar, que o desconhecimento dos riscos à qual estão expostos configura um factor causal significativo na ocorrência dos acidentes. A segurança nos locais de trabalho constitui a primeira preocupação social que impulsionou a criação da legislação laboral, focalizada na prevenção, no que diz respeito à protecção dos trabalhadores, da sua vida e integridade física e moral é muito posterior, pois só após a intervenção da Organização Internacional do Trabalho (OIT), se atribuiu prioridade ao tema de Higiene e Segurança no Trabalho, tanto no plano de medidas gerais, como nas condições específicas adaptadas a cada profissão, ramo de actividade e produtos manuseados ou

fabricados (Quintas, 2014). Logo, para se proceder à prevenção, deverão ser aplicadas metodologias de identificação, análise e avaliação de riscos, no sentido de adoptar medidas que visem eliminar ou diminuir os riscos a que o trabalhador se encontra sujeito (Quintas, 2014). Para a identificação de perigos devem verificar-se as fontes possíveis de causar danos, bem como as áreas que poderão ser afectadas e as potenciais consequências dos perigos identificados, estabelecendo uma ordem decrescente das fontes suscetíveis de causar danos mais graves para os menos graves (ISO 45001).

Definições e conceitos de segurança no trabalho

Segundo Diniz (2016), afirma que a prevenção dos acidentes deve ser realizada através de medidas gerais de comportamento, eliminação de condições inseguras e treinamento dos empregados, devendo o uso dos EPI's ser obrigatório, havendo fiscalização em todas as actividades, sendo os trabalhadores treinados quanto ao seu uso correcto. As tarefas devem ser previamente avaliadas, os riscos e os padrões de trabalho identificados e todos devem ser responsáveis pela segurança e prevenção dos acidentes.

Como já foi referenciado pelo presente artigo, a utilização dos EPI's é de fundamental importância na prevenção dos acidentes, para o caso particular da obra de requalificação e reabilitação da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri pois muitas vezes, as medidas de controlo relativas ao ambiente eram suficientes para minimizar ou eliminar os riscos dependendo da situação. Usar e cuidar do equipamento de segurança fazia parte do trabalho de cada um, sendo que existia sempre um EPI apropriado disponível à tarefa que seria executada. Em caso de dúvida, devia-se consultar o Fiscal afecto em obra que respondia pelo padrão operacional de todas actividades.

Juntamente com os equipamentos de protecção individual, actuam os Equipamentos de Protecção colectiva na prevenção dos acidentes (EPC's) são os equipamentos que

sinalizam a existência de um o risco no posto de trabalho.

Sistema de Gestão de Pessoas

A gestão de pessoas dentro de uma organização deve fazer parte do quotidiano de todos os responsáveis pela Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). Existem diversos níveis hierárquicos, compostos por pessoas que exercem funções nas organizações, denominados cargos de chefia, estas pessoas são conduzidas por um responsável que exerce uma funções superior dentro da hierarquia, onde responsabiliza-se pelos processos existentes na organização, e assume o papel de conduzir, desenvolver e reter as pessoas que trabalham em prol de um objectivo comum.

O mundo do trabalho se depara com diversos desafios, como o aumento da idade média da força laboral e a mudança de necessidades e valores das novas gerações. Entretanto, as organizações não demonstram estar preparadas para esse novo panorama de diversidade etária (Boehm *et al.*, 2013). Torna-se fundamental lidar com as distintas gerações que coexistem no mundo do trabalho, além de romper com os estereótipos e barreiras relacionadas à idade dos trabalhadores a partir de políticas e práticas de gestão de pessoas que considerem a gestão da idade (Tonelli *et al.*, 2020; Silva & Helal, 2020).

As áreas de RH dentro das empresas, exercem um papel de assessoria e consultoria para os demais gestores, definindo normas, regras, aconselhando para as melhores práticas de gestão de pessoas, mas o responsável por gerir, são os Chefes dos Departamentos. Com esta pulverização de gestores, torna-se imprescindível o desenvolvimento das lideranças para a adoptarem as melhores práticas de gestão de pessoas, fazendo assim uma condução adequada dos processos alinhados aos interesses comuns da organização.

Gestão Estratégica

Hunger (2022) afirma que gestão estratégica é o conjunto de decisões e acções estratégicas que determinam o desempenho de uma corporação a longo prazo. Esse tipo de gestão

inclui análise profunda dos ambientes interno e externo, formulação da estratégia (planeamento estratégico ou de longo prazo), implementação da estratégia, avaliação e controlo.

Na obra de requalificação e reabilitação da secretaria do Posto administrativo de Pafuri, a gestão estratégica consistiu em três elementos básicos: (i) analisar sistematicamente o sistema do ambiente, (ii) formular a estratégia consoante o trabalho a realizar e (iii) implementar a estratégia de segurança. O Director da obra fazia análise sistemática tanto do ambiente externo, buscando oportunidades e ameaças, quanto do interno, buscando forças e fraquezas.

Mendoso (2017) afirma que os factores a seguir, os mais importantes para o futuro da corporação, são chamados de factores

estratégicos: forças, fraquezas, oportunidades e ameaças. A gestão estratégica organizou os atributos que as diversas fases da obra teve, servindo como linha orientadora à integração dos esforços desenvolvidos pelos vários pedreiros especializados e pedreiros ajudantes. Este tipo de gestão permitiu desbloquear o individualismo seccionista, desassociado dos objectivos globais da obra. No âmbito da realização da obra de requalificação e realitação do edifício da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri, houve a necessidade de priorizar a contratação da mão-de-obra local, esta estratégia foi usada tendo em conta que uma vez nativo seria capaz de identificar riscos específicos da zona, assim a figura abaixo elucida obra requalificada e reabilitada que chama secretaria do Posto Administrativo de Pafuri.



Figura1: Ilustração da Obra de requalificação e reabilitação

Fonte: Direcção da obra (2023)

Importância da Higiene Segurança no Trabalho

DGR (2019), a Higiene Segurança no Trabalho surge cada vez mais, não só como uma obrigação legal, mas principalmente, como uma necessidade, a vários níveis, intensificando-se a sua importância nas organizações.

Tendo em consideração o tema do presente artigo, considerou-se importante abordar os tipos de riscos existentes, de forma a adquirir-se uma melhor percepção dos riscos a que os trabalhadores de construção civil estão expostos diariamente. Neste sentido, os tipos de riscos profissionais existentes são os seguintes:

- Riscos de acidentes: são as situações de perigo que tem potencial de afectar a integridade, o bem-estar físico e moral dos indivíduos presentes no ambiente laboral (Sangioni *et al.*, 2013);
- Riscos Químicos: são as poeiras, fumos, gases, névoas, neblinas, vapores, substâncias, compostos ou produtos químicos em geral que podem ser absorvidos por via cutânea, via digestiva e pela via respiratória que causam danos à saúde e a integridade física do trabalhador. Esses agentes são capazes de ocasionar diversas doenças ao pedreiro e pessoas à sua volta, tais como: dermatoses e irritações na pele,

doenças crônicas, problemas respiratórios, entre outras. (Sangioni *et al.*, 2013);

- Riscos Ergonómicos: são aqueles relacionados com factores fisiológicos e psicológicos. Em outros termos os riscos ergonómicos são conhecidos como sendo a relação entre o homem e a máquina (Mendonça, 2014);
- Riscos Físicos: são os agentes físicos inerentes ao ambiente de trabalho que influenciam no desempenho de cada trabalhador. Estes riscos podem contribuir para o aparecimento das doenças ou provocar acidentes lesivos para os mesmos (Bulhões, 2014);
- Riscos Mecânicos: derivam dos riscos físicos, podendo enumerar alguns como: queda de pessoas, materiais ou objectos, operações de movimentação manuais, uso de ferramentas manuais, partes móveis de máquinas, veículos, electricidade, radiações, ruído e vibrações (Carneiro, 2018).

Evolução da avaliação de riscos

Segundo Mendonça (2013), afirma que adopção pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), da Convenção n.º 155 sobre a Segurança e Saúde dos Trabalhadores, em 22 de Junho de 1981 e adopção, em 12 de Junho de 1989, pela Comunidade Económica Europeia, da Directiva 89/291/CEE, relativa à aplicação de medidas destinadas promoveu a melhoria da segurança e da saúde no trabalho, designada de Directiva quadro, constituem momentos de viragem no reconhecimento da necessidade de uma nova abordagem para os riscos profissionais.

O sector da construção civil tem necessidade de prevenir estes riscos e estas doenças, pois impactam directamente na produtividade e na competitividade das empresas.

Binder (2021) afirma que a área de construção civil constituem ramo de actividade que requer estratégias de intervenção voltada à prevenção de acidentes e de doenças. As medidas de segurança do trabalho são essenciais para integrar a qualidade de vida dos colaboradores

e devem ser metodicamente integradas na gestão organizacional, actuando-se de forma proactiva e não reactiva (Perez, 2017).

A alta taxa de acidentes está associada a várias variáveis diferentes e, em sua actividade quotidiana, trabalhadores de diversos sectores estão expostos a vários factores de risco, como altos níveis de ruído.

Roxo (2016), o conceito de risco passa a ter uma configuração de instrumentalidade técnica. Reporta-se a condições em que a probabilidade pode ser estimada e a acontecimentos que podem ser antecipados. É num quadro histórico de movimentos sociais significativos que se colocam desafios

MATERIAIS E MÉTODOS

Para a materialização do presente artigo científico, foram definidos como métodos e técnicas de pesquisa, os seguintes:

Técnica de Observação Directa

De acordo com Severino (2014), observação directa “é todo procedimento que permite acesso aos fenómenos estudados. É a etapa imprescindível em qualquer trabalho da pesquisa científica”. Consistiu na observação da execução de actividades de alguns pedreiros no acto da escavação, remoção da antiga cobertura, destruição das paredes usado martelo, chapiscagem robouco e pintura. Esta observação foi feita no momento em que o autor do artigo, para além de ter presenciado a realização das actividades de requalificação e reabilitação da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri, também observava se os trabalhadores usando correctamente os equipamentos de protecção individual, conforma a figura acima de modo a reduzir os riscos de acidentes no trabalho.

Técnica de Entrevista

Esta técnica possibilitou entrevistar o Director da obra, tal que o presente artigo apresenta uma pesquisa descritiva, de natureza qualitativa e quantitativa.

Segundo Gil (2016), os estudos descritivos apresentam como principal objectivo a descrição

das características de determinada população ou fenómeno, assim como estabelecer relações entre variáveis. A Sua principal característica assenta na utilização de técnicas padronizadas de colecta de dados, no caso de questionário e observação sistemática, o presente artigo utilizou a entrevista semi-estruturada.

Descritivo

Este método descreveu a área de estudo sobre os diversos aspectos como o período que o trabalho da obra de requalificação e reabilitação durou, localização geográfica, o tipo de trabalho, e os riscos expostos.

Revisão bibliográfica

A revisão bibliográfica, considerada uma fonte de colecta de dados secundários, pode ser definida como: contribuições culturais ou científicas realizadas no passado sobre um determinado assunto, tema ou problema que possa ser estudado (Lakatos & Marconi, 2015).

Para a realização do presente artigo científico utilizou-se manuais científicos publicados no

Web sites, artigos científicos e livros diversos que versam sobre higiene e segurança no trabalho.

População e amostra

Segundo Lakatos & Marconi (2021), é uma porção ou parcela, convenientemente seleccionada do universo (população); é um subconjunto do universo. O tamanho da amostra

diz respeito à quantidade de pessoas que irá participar do estudo.

Tendo em conta que a população é menor, utilizou-se a totalidade da população como a amostra deste artigo, sendo 15 trabalhadores com as seguintes responsabilidades: 2 Engenheiros, sendo 1 com função do Director da Obra e o outro com função do Fiscal; 1 Técnico de Higiene e Segurança no Trabalho; 1 Encarregado de obra; 1 Chefe da equipe 3 pedreiros e 8 Serventes.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Gráfico 1: Distribuição dos Trabalhadores do Grupo Nov., Lda por Género.

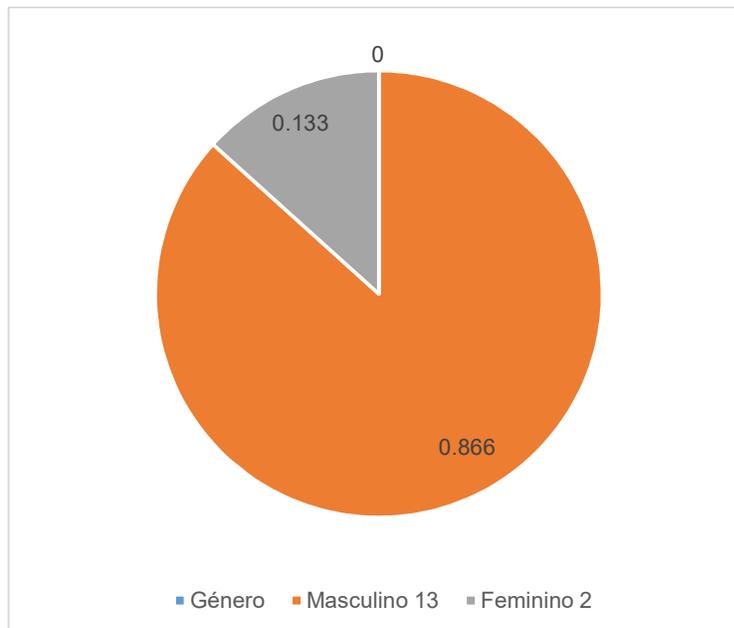


Gráfico 1: Distribuição dos Trabalhadores do Grupo Nov., Lda por Género

Fonte: Elaboração própria (2023)

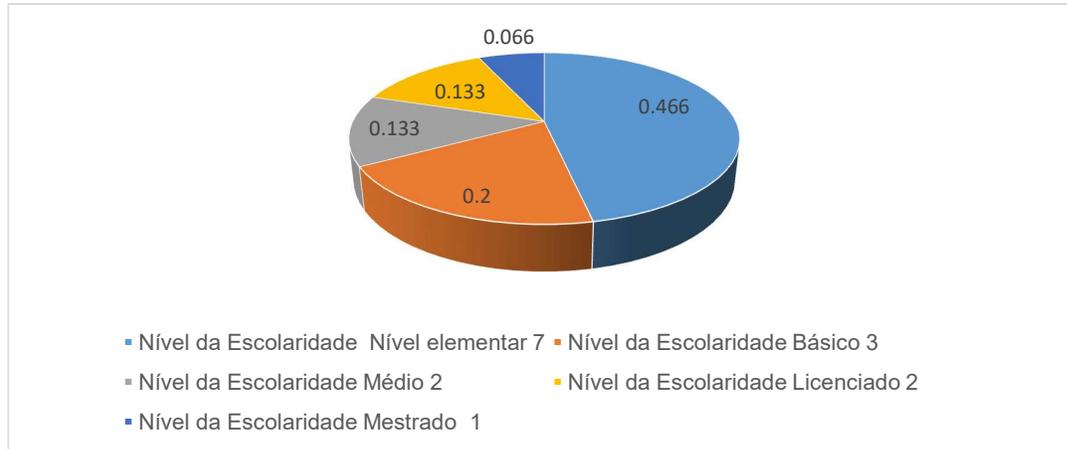


Figura 2: Distribuição dos trabalhadores por nível académico

Fonte: Elaboração própria (2023)

A presença dos trabalhadores com formação superior foi uma das estratégias para conferir maior confiança da informação que era transmitida aos demais

colaboradores acerca das medidas preventivas, vide a percentagem na figura 2.



Gráfico 3: Riscos mais frequentes na obra de Pafuri

Fonte: Elaboração própria (2023)

A contratação de mão-de-obra local foi gestão estratégica utilizada para reduzir os riscos específicos e típicos da zona.

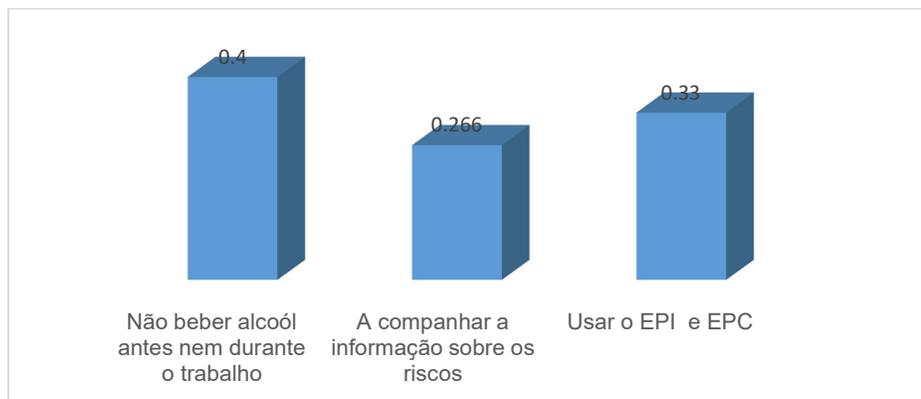


Gráfico 4: Cumprimentos das medidas preventivas do acidente

Fonte: Elaboração própria (2023)

A importância da prevenção de riscos profissionais é demais evidente e actual, apesar de alguns progressos verificados nos últimos anos, observa-se que os números relativos às doenças

profissionais, mas também aos acidentes no trabalho. Trata-se de um assunto muito importante pelas consequências sociais associadas às doenças e aos acidentes profissionais na vida dos trabalhadores.

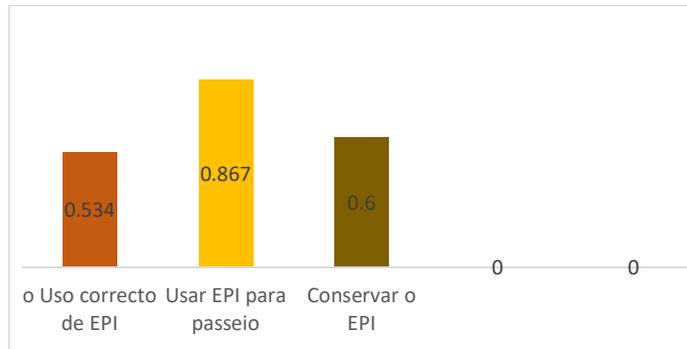


Gráfico 5: Estratégica de prevenção de riscos

Fonte: Elaboração própria (2023)

A estratégia da prevenção de riscos profissionais é por demais evidente e actual, apesar de alguns progressos verificados nos últimos anos, observamos os números relativos às doenças profissionais, mas também aos acidentes no trabalho. Trata-se de um assunto muito importante pelas consequências sociais associadas às doenças e aos acidentes profissionais na vida das pessoas.

Questionados sobre o uso correcto dos EPI,s, 53.40% dos trabalhadores inquiridos foram unânimes em dizer que tem cumprido na íntegra as normas estabelecidas na empresa.

Quando questionados sobre o uso do EPI para passeio, 13 trabalhadores correspondente 86.7% respondeu que não nunca leva os EPI,s para o passeio, apenas 2 trabalhadores que correspondem 13.3% afirmaram que por falta de sapatos aproveitam as botas de segurança para o passeio a fim de se prevenir da picagem de escrupião.

Quanto a questão sobre a conservação dos EPI's, os trabalhadores disseram, que a sua responsabilidade em termos de conservação está no topo das prioridades, e 60% disse que o uso de equipamento que protege individualmente, era o garante da segurança no trabalho.

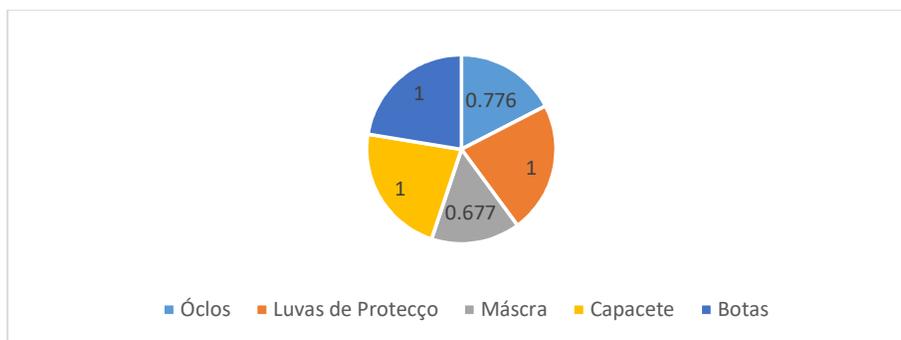


Gráfico 6: Intervenção dos responsáveis no uso dos EPI's prioritários

Fonte: Elaboração própria (2023)

A intervenção do Director da Obra e Fiscal no uso de equipamento de protecção foi de extrema importância, na medida em que reforçava a protecção do colaborador de riscos de acidentes de trabalho.

Questionados sobre como Intervenção dos responsáveis no uso dos EPI's prioritários de modo que se previnam dos acidentes de trabalho 100% correspondente a 13 trabalhadores disseram que foi muito importante a intervenção dos responsáveis no uso obrigatório dos EPI's.

Quase todos form unânime que são fornecidos equipamentos de protecção individual adequados de acordo com a natureza do trabalho que exercem.

No capítulo discussão, o autor fez análise e interpretação de dados colhidos, para que se perceba a situação da gestão estratégica da segurança, no cumprimento das medidas preventivas e na redução de acidentes de trabalho dos trabalhadores da empresa Nov. Engenharia e Construções, Lda na qualidade de empreiteiro do trabalho de requalificação e reabilitação do edifício da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri.

Pela natureza do trabalho que foi de requalificação e reabilitação do edifício não exia tanto o recrutamento da mão-de-obra feminina, por isso, a obra só teve 2 mulheres que corresponde 13.3% para trabalhar como servente e, 86.6% que corresponde 13 trabalhadores são homens, (vide o gráfico 1 acima indicado).

A presença dos trabalhadores com formação superior foi uma das estratégia para conferir maior confiança da informação transmitida aos demais colaboradores acerca das medidas preventivas, (vide o gráfico 2).

A contratação de mão-de-obra local foi gestão estratégica utilizada para identificar

a localização dos riscos específicos e típicos da zona (vide o gráfico 3).

A importância da prevenção de riscos profissionais é demais evidente e actual, apesar de alguns progressos verificados nos últimos anos, observa-se que os números relativos às doenças profissionais, mas também aos acidentes no trabalho. Trata-se de um assunto muito importante pelas consequências sociais associadas às doenças e aos acidentes profissionais na vida dos trabalhadores (vide o gráfico 4).

A estratégia da prevenção de riscos profissionais é por demais evidente e actual, apesar de alguns progressos verificados nos últimos anos, observamos os números relativos às doenças profissionais, mas também aos acidentes no trabalho. Trata-se de um assunto muito importante pelas consequências sociais associadas às doenças e aos acidentes profissionais na vida das pessoas.

Questionados sobre o uso correcto dos EPI's, 53.40% dos trabalhadores inquiridos foram unânimes em dizer que têm cumprido na íntegra as normas estabelecidas na empresa.

Quando questionados sobre o uso do EPI para passeio, 13 trabalhadores correspondente 86.7% respondeu que não nunca leva os EPI's para o passeio, apenas 2 trabalhadores que correspondem 13.3% afirmaram que por falta de sapatos aproveitam as botas de segurança para o passeio a fim de se prevenie da picagem de escrupião.

Quanto a questão sobre a conservação dos EPI's os trabalhadores disseram, que a sua responsabilidade em termos de conservação está no topo das prioridades, e 60% disse que o uso de equipamento que protege individualmente, era o garante da segurança no trabalho (vide a percentagem das respostas no gráfico 5).

A intervenção do Director da Obra e Fiscal no uso de equipamento de protecção foi de extrema importância, na medida em que reforçava a protecção do colaborador de riscos de acidentes de trabalho.

Questionados sobre como Intervenção dos responsáveis no uso dos EPI's prioritários de modo que se previnam dos acidentes de trabalho 100% correspondente a 13 trabalhadores disseram que foi muito importante a intervenção dos responsáveis no uso obrigatório dos EPI's.

Quase todos form unânime que são fornecidos equipamentos de protecção individual adequados de acordo com a natureza do trabalho que exercem (vide o gráfico 6).

CONCLUSÃO

Deste modo conclui-se que os trabalhadores estiveram sujeitos diariamente no seu posto de trabalho a certo tipo de riscos nomeadamente:

- Ao calor intenso que se faz sentir na quela região fronteira associado às actividades que realizavam;
- Como gestão estratégica de higiene e segurança para cumprimento das medidas preventivas de acidente no trabalho, grande parte dos trabalhadores utilizavam equipamentos de protecção individual;
- A gestão estratégica usa foi importante porque minimizou os riscos no trabalho de requalificação e reabilitação do edifício da secretaria do Posto Administrativo de Pafuri;
- A segurança e o bem-estar estimoram o desempenho e motivação dos trabalhadores, por isso não foi registado qualquer acidente.

- Esta pesquisa é importante porque no campo académico servirá para aumentar a capacidade de compreensão do bem-estar de recursos humanos em seu ambiente de trabalho.
- Minimizar as condições de insalubridade e de periculosidade que afectam directa ou indirectamente a produtividade do trabalhador conduzindo assim um maior ou menor desempenho e motivação no trabalho.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Binder, M. et al. (2021). Condições de segurança no trabalho. São Paulo.
- Bulhões, N. (2014). Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos na Indústria Alimentar – Comparação de métodos. Tese de Mestrado em Ambiente, Saúde e Segurança.
- Carneiro, F. (2018). Avaliação de Riscos: Aplicação a um processo de construção. Departamento de Engenharia Civil, Universidade de Alveiro.
- DGR, (2018). Manual de Segurança e Saúde no Trabalho. 43pp, Inspeção- Geral das Actividades em Saúde.
- Diniz, A. C. (2020). Manual de Auditoria Integrado de Saúde, Segurança e Meio. São Paulo: Atlas.
- Gil, A. C. (2016). Métodos e Técnicas de Pesquisa Social. 5ª ed. São Paulo: Atlas.
- Lakatos E. M. e Marconi, M. A. (2015). Técnicas de pesquisas: planeamento e execução de pesquisas, elaboração análise e interpretação dos dados. 5ªed. Atlas: São Paulo.
- Mendoso, M. G. J. (2017). O Impacto das medidas de Higiene e Segurança no Trabalho na Prevenção de Acidentes.

Monografia Científica apresentada ao Departamento de Contabilidade e Gestão da Uni-Lucungo. Beira.

Quintas, R. A. J. (2014). Conceções e Práticas de Gestão da Prevenção em Segurança e Saúde no Trabalho na

Cardan. Tese de Mestrado. Universidade Católica Portuguesa- Faculdade de Economia e Gestão. Lisboa.

Roxo, M. (2016). Segurança e Saúde do Trabalho: Avaliação e Controlo de Riscos – 2ª Edição. Coimbra – Almedina.

Sangioni, H. et al., (2013). Ergonomia aplicada ao trabalho: manual técnico da máquina. São Paulo, Atlas.

ISO45001 disponível https://templum.pt/acidentestrabalhou?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=pesquisa_45&utm_term=como_certificar45&utm. Acessado em 15 Agosto de 2023.

Severino, D. (2014). Metodologia de trabalho científico.

[https://www.google.com/search?q=autor+severino+d.+2014+p.+62\).pdf&oq=AUTOR+Severino%2C+D.+2014%2C+p.+62\).&aqs=chrome.1.69i57j33i10i160l3.20520j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-](https://www.google.com/search?q=autor+severino+d.+2014+p.+62).pdf&oq=AUTOR+Severino%2C+D.+2014%2C+p.+62).&aqs=chrome.1.69i57j33i10i160l3.20520j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-) Acessado em: 30 de Setembro de 2023.

Tonelli. F. et al., (2020); Silva, G. H. & Helal, (2020). Quase Acidentes são sinais de alerta. Disponível

<http://www.jauinfo.com.br>. Acessado em: 17 de Outubro de 2023.

Gestão estratégica de higiene e segurança no trabalho: o caso da empresa Nov. Engenharia e Construções, Lda (2019-2022).