

14 - 01 | 2025

IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO PARA GESTORES HOSPITALARES EM MANICA, 2019-2023.

Importance of accounting in the decision-making process for hospital managers in Manica, 2019-2023.

Importância de la contabilidad en el proceso de toma de decisiones para directores de hospitales en Manica, 2019-2023.

Moisés Mário Creva Mbessa¹

¹Mestre em Gestão de Recursos Humanos/Gestão Estratégica de Pessoal pela Universidade Licungo, Técnico Superior em Administração Pública no Serviço Provincial de Saúde de Manica, Pesquisador, estudante de pós-graduação internacional (especialização) em Conhecimentos e Associações entre Angola, Argentina, Brasil e Moçambique pela UL, UNPA, UNESPAR e UniLicungo respectivamente. Moçambique, ORCID <https://orcid.org/0009-0000-3571-5004>.

Autor para correspondência: moisesmbessa74@gmail.com ou moisesmbessa74@yahoo.com

Data de recepção: 01-12-2024

Data de aceitação: 02-01-2025

Como citar este artigo: Creva, M. M. (2025). Importância da contabilidade no processo de tomada de decisão para gestores hospitalares em Manica, 2019-2023. *ALBA - ISFIC Research and Science Journal*, 1(6), pp. 3-8. <https://alba.ac.mz/index.php/alba/issue/view/8>.

RESUMO

A contabilidade serve de como meio de informação que evidencia e contribui para o processo de tomada de decisão. Também demonstra os valores contábeis e as diversas técnicas na extração das informações contidas nos relatórios contábeis. O objectivo do trabalho é mostrar que durante anos a contabilidade foi vista apenas como instrumento para fornecer informações tributárias, mas actualmente como um mercado altamente competitivo, ela é observada também como um instrumento gerencial que auxilia os administradores na tomada de decisões e no processo de gestão, planeamento, execução e controle. As insuficiências no controle financeiro, aumento de custos tributários, insuficiência de consultórios financeiros, inseguranças nas situações trabalhistas, inseguranças nas tomadas de decisões por parte de muitos gestores, estão dentre os problemas dos

administradores hospitalares na gestão financeira. A conclusão bem-sucedida dessas funções de gerenciamento depende de um sistema de contabilidade eficiente. Pretendeu-se analisar a consideração da contabilidade no processo de tomada de decisão pelos Administradores hospitalares do Serviço Distrital de Saúde, Mulher e Acção Social do distrito de Tambara. Trata-se de um estudo qualitativo, de natureza básica, com objectivos explicativos, cujos levantamentos realizados possibilitaram concluir que a contabilidade gerencial é uma ferramenta fundamental nas instituições, porque é na base dela que os processos são tornados decisórios, seja em grande relevância ou não, posto que a bibliografia consultada é clara e unânime em declarar que a contabilidade, como geradora de informação, auxilia e fornece aos usuários de informações económicas e patrimoniais a respaldar suas decisões.

Palavras-chave: Administradores Hospitalares, Contabilidade, Gestão, Tomada de decisão.

ABSTRACT

Accounting serves as a means of information that highlights and contributes to the decision-making process. It also demonstrates accounting values and the various techniques for extracting information contained in accounting reports. The objective of the work is to show that for years accounting was seen only as an instrument to provide tax information, but currently as a highly competitive market, it is also seen as a management instrument that assists administrators in decision-making, and in the process of management, planning, execution and control. Inadequacies in financial control, increased tax costs, insufficient financial offices, insecurities in employment situations, insecurities in decision-making on the part of many managers, are among the problems faced by hospital administrators in financial management. The successful completion of these management functions depends on an efficient accounting system. The aim was to analyze the consideration of accounting in the decision-making process by hospital administrators of the District Service for Health, Women and Social Action in the district of Tambara. This is a qualitative study, of a basic nature, with explanatory objectives, whose surveys made it possible to conclude that management accounting is a fundamental tool in institutions, because it is on its basis that decision-making processes are made, whether of great relevance or not. , since the bibliography consulted is clear and unanimous in declaring that accounting, as a generator of information, helps and provides users with economic and patrimonial information to support their decisions.

Keywords: Accounting, Decision making, Hospital Administrators, Management.

RESUMEN

La contabilidad sirve como un medio de información que destaca y contribuye al proceso de toma de decisiones. También demuestra los valores contables y las diversas técnicas para extraer la información contenida en los informes contables. El objetivo del trabajo es mostrar que durante años la contabilidad fue vista sólo como un instrumento para brindar información tributaria, pero actualmente como un mercado altamente competitivo, también es vista como un instrumento de gestión que ayuda a los administradores en la toma de decisiones, y en el proceso de gestión, planificación, ejecución y control. Entre los problemas que enfrentan los administradores de hospitales en la gestión financiera se encuentran las deficiencias en el control financiero, el aumento de los costos fiscales, la insuficiencia de las oficinas financieras, las inseguridades en las situaciones laborales y en la toma de decisiones por parte de muchos administradores. La realización exitosa de estas funciones de gestión depende de un sistema de contabilidad eficiente. El objetivo fue analizar la consideración de la contabilidad en el proceso de toma de decisiones por parte de los administradores hospitalarios del Servicio Distrital de Salud, Mujer y Acción Social del distrito de Tambara. Se trata de un estudio cualitativo, de carácter básico, con objetivos explicativos, cuyos relevamientos permitieron concluir que la contabilidad de gestión es una herramienta fundamental en las instituciones, pues sobre ella se realizan los procesos de toma de decisiones, ya sean de gran relevancia. o no, ya que la bibliografía consultada es clara y unánime al afirmar que la contabilidad, como generadora de información, ayuda y proporciona a los usuarios información económica y patrimonial para sustentar sus decisiones.

Palabras claves: Administradores Hospitalarios, Contabilidad, Gestión, Toma de Decisiones.

INTRODUÇÃO

A constante mudança no cenário económico mundial vem desafiando as organizações a adequar suas práticas de gestão à nova realidade do mercado. Tais mudanças, estão ocorrendo no campo tecnológico, político, social, ambiental, económico, financeiro, entre outros, o que exige das empresas, meios confiáveis de obter informações indispensáveis ao seu sucesso. Neste sentido, nota-se insuficiências de controlo financeiro, aumento de custos tributários, insuficiência de consultorias financeiras, inseguranças nas situações trabalhistas, inseguranças nas tomadas de decisões por parte de muitos gestores. As funções dos gestores são planear, organizar, colectar elementos de negócios, motivar, coordenar, controlar e orçamentar, entre outras. O estudo reforça o debate sobre a necessidade da adopção de mecanismos e procedimentos mais consistentes com vista à criação de uma maior capacidade, eficiência e eficácia destas entidades descentralizadas no seu processo decisório. A conclusão bem-sucedida dessas funções de gerenciamento depende de um sistema de contabilidade eficiente. Este estudo procura sistematizar informações sobre a situação actual da importância da contabilidade no processo de tomadas de decisão para os gestores hospitalares no Serviço Distrital de Saúde, Mulher e Acção Social de Tambara (2019-2023).

MATERIAIS E MÉTODOS

Método de abordagem da pesquisa

Para a efectivação do trabalho e o cumprimento dos objectivos foi privilegiado a abordagem qualitativa. Para Gil (1999), o uso

dessa abordagem propicia o aprofundamento da investigação das questões relacionadas ao fenómeno em estudo e das suas relações, mediante a máxima valorização do contacto directo com a situação estudada, buscando-se o que era comum, mas permanecendo, entretanto, aberta para perceber a individualidade e os significados múltiplos.

Quanto à natureza da pesquisa

É uma pesquisa básica, porque ela permite estudar as questões com profundidade e detalhe. A pesquisa básica segundo Appolinário (2011, p. 146), tem como objectivo principal “o avanço do conhecimento científico, sem nenhuma preocupação com a aplicabilidade imediata dos resultados a serem colhidos”.

Quanto aos objectivos da pesquisa

Quanto aos objectivos a pesquisa é explicativa, porque tem a preocupação central identificar os factores que determinam ou contribuem para a ocorrência dos fenómenos.

Universo e participantes do estudo

O campo de estudo será toda a população a que pertence o grupo focal da pesquisa. Atendendo e considerando que o universo é o conjunto, a totalidade de elementos ou indivíduos que possuem determinadas características definidas para um estudo, tem a se dizer que o Serviço Distrital da Mulher e Acção Social de Tambara conta com um total de 93 funcionários. Devido à natureza do tema, para materializarmos a pesquisa seleccionamos intencionalmente (trinta e cinco) 35 intervenientes inqueridos no período em referência em todo distrito de Tambara. A tabela abaixo, apresenta um resumo do grupo-alvo seleccionado. A selecção obedeceu ao critério do tempo na função, formação académica e tempo de serviço na instituição.

Tabela 1: Características dos entrevistados.

Ordem	Designação dos informantes	Efectivo
1	Directora do Serviço Distrital de Saúde, Mulher e Acção Social de Tambara	1
2	Chefe de Recursos Humanos do SDSMAS de Tambara	2
3	Gestor de armazém	2
4	Secretaria do SDSMAS Tambara	5
5	Supervisor Distrital de enfermagem.	1
6	Enfermeiros	12
7	Outros intervenientes da saúde	12
Total		35

Técnicas de colecta e tratamento de dados

De forma a recolher os dados, usamos a entrevista e revisão bibliográfica. Através de uma entrevista semi-estruturada, acompanhado pelo respectivo guião de entrevista, foi possível obter as informações dos administradores hospitalares no Serviço Distrital de Saúde, Mulher e Acção Social de Tambara. A revisão bibliográfica foi pertinente para o estudo porque consideramos como uma fonte de colecta de dados secundários. Os dados foram colhidos no período de Outubro a Dezembro de 2023 e submetidos a técnica de análise do discurso após as entrevistas, através do software Nvivo.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Amostra do nível de percepção sobre o uso da contabilidade na tomada de decisões pelos gestores da Saúde em Tambara

No que diz respeito ao uso da contabilidade na tomada de decisões pelos gestores hospitalares em Tambara, deu para perceber que em todos os 7 postos de saúde existentes um é que está composto por técnicos que conhecem a contabilidade e a usam nas suas tomadas de decisões, mas nos restantes postos há muitas dificuldades no uso da contabilidade para a sua tomada de decisão como ilustra o gráfico a seguir.

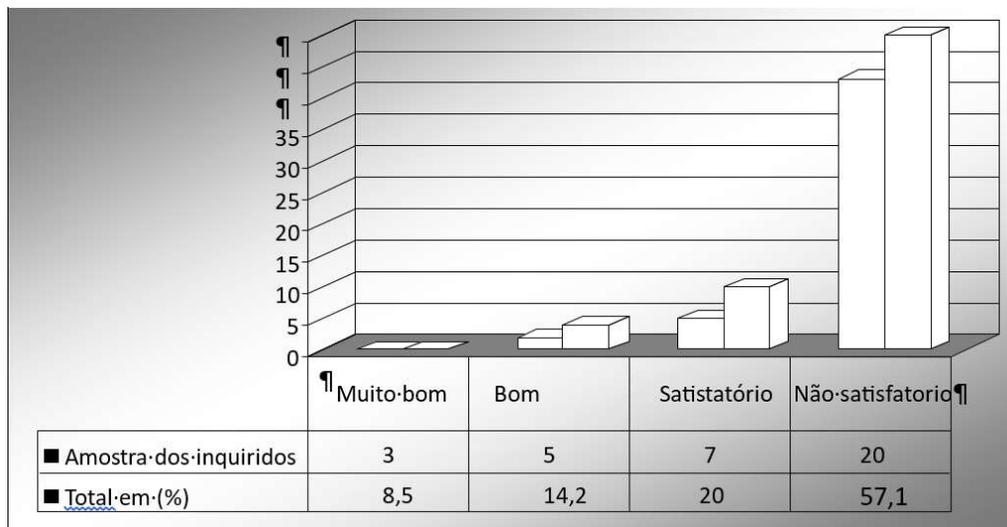


Gráfico1: O uso de contabilidade na tomada de decisões

Fonte: Elaborada pelo autor, com base nos dados de inquérito – 2023

De salientar que de todos os inqueridos 8,5 % são muito bons no uso da contabilidade nas suas tomadas de decisões. Em suma 57.1% possuem conhecimentos básicos sobre contabilidade, mas não percebem em como usar para a sua tomada de decisões e 42.9% usam correctamente nas suas tomadas de decisão. Partindo do ponto de análise dos factos do gráfico1, temos a salientar que o fraco uso da contabilidade na tomada de decisões deve-se a insuficiência dos conteúdos relacionados com a contabilidade nos cursos de formação profissional da saúde; como também o fraco empenho dos profissionais da saúde no reconhecimento da importância da contabilidade na tomada de decisão.

Estratégias implementadas pelo governo de distrito Tambara na minimização do problema de insuficiência de uso de contabilidade na tomada de decisão pelos gestores.

De acordo com os entrevistados, várias estratégias que tem sido implementado pelo Governo do Distrito de Tambara por forma a minimizar ou eliminar o problema de fraco uso de contabilidade na gestão no distrito. Dentre elas encontramos: formação contínua dos técnicos fazedores de gestão na saúde, reconhecimento da importância da contabilidade na tomada de decisão para os gestores da saúde.

Impactos das estratégias implementadas pelo Governo do Distrito de Tambara na mitigação do fraco uso da contabilidade nas decisões.

Uma vez que Contabilidade é essencial para a manutenção das instituições para a tomada de decisões e para uma boa saúde financeira. É na base dele em que os serviços conseguem gerir os recursos alocados. A contabilidade tem um grande impacto visto que com ela conseguimos gerir e mantermos funcional a instituição a partir daquilo que o Estado nos atribui como orçamento anual para executar as despesas e como limites de receitas a arrecadar.

CONCLUSÃO

Partindo dos dados colhidos pelo autor chegamos a concluir que dos 35 inqueridos 20 desses que corresponde a 57,1% não possuem conhecimentos básicos da contabilidade o que faz com que haja problemas no processo de tomada de decisões neste serviço. A organização precisa de um controle contínuo sobre todas as suas operações, olhar para a capacitação ou formação dos gestores hospitalares em matéria de contabilidade para o melhor desempenho daquela instituição. Diante dos pressupostos percebemos que a contabilidade não esta sendo usada na tomada de decisão por todos, com isso a gestão não é tão eficiente

Tanto as empresas de grande, como de médio e pequeno porte, independente de tamanho ou ramo de actividade, necessitam de controles para orientar o processo de gestão. Portanto, o conhecimento da Contabilidade, de seus instrumentos contábeis e as diversas formas de analisá-los e extrair as informações para auxiliar nesses controles, passa a ser um diferencial competitivo, orientando o processo decisório, de acordo com a missão e a visão estabelecida, para a otimização do resultado económico.

Cabe ressaltar ainda que o gestor hospitalar possui papel fundamental nesse processo de consciencialização da importância da contabilidade e deve buscar constantemente por melhorias e inovações na área contábil, já que o mercado exige cada vez mais, maior velocidade e qualidade na informação de que necessita. O mesmo deve estar atualizado com a legislação e as constantes mudanças no cenário económico mundial, fornecendo desse modo informações úteis não apenas sobre a empresa, mas também sobre o mercado onde ela está inserida, contribuindo de maneira fundamental para o crescimento das mesmas. Assim sendo, recomenda se as instituições de saúde para:

- ✓ Haja sistemas de informações eficientes e eficazes em todas Unidades Hospitalares, visto que esses são conjunto de procedimentos estruturados, planeados e organizados

Creva, M. M. (2025). *Importância da contabilidade no processo de tomada de decisão para gestores hospitalares em Manica, 2019-2023*.

que, uma vez executados, produzem informações para suporte ao processo de tomada de decisão.

- ✓ Haja uma formação e seja introduzida um módulo relacionado ao Sistema de Apoio à Decisão (SAD) para os gestores hospitalares, visto que é um sistema específico, utilizado para um auxílio direto à questão das decisões gerenciais.

Nota de acordo

O presente artigo pode ser utilizado em novo acordo ortográfico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Beuren, Maria Ise et al. (2008). *Como Elaborar Trabalhos Monograficos em Contabilidade: Teoria e pratica*. 3 ed. São Paulo: Atlas.

Borges, Ramon Carlos. (2021). *Importância da contabilidade gerencial como instrumento nas tomadas de decisões: um estudo comparativo com contadores e empresários em iúna-es*. Repositório de Trabalhos de Conclusão de Curso.

Cavalcante, C. L.; Schneiders, P. M. M. (2008). *Acontabilidade como geradora de informações na gestão de micros e pequenas empresas de Iporã do Oeste/SC*. Revista Brasileira de Contabilidade. CFC, Brasilia. N° 172 – Julho/ Agosto.

Crepaldi, S. A. (2008). *Contabilidade Gerencial: Teoria e Pratica*. 4. Ed. São Paulo: Atlas.

Fiek, Nilton; LOOSE, Cleberon Eller. (2017). *Uso das informações contábeis nas micro e pequenas empresas*. Revista de Administração de Roraima-RARR, v. 7, n. 2, p. 348-365.

Iudicibus, S. (2008). *Análise de Balanços*. 9. ed. São Paulo: Atlas.

Iudicibus, S. (1998). *Contabilidade Gerencial*. 6. ed. São Paulo: Atlas.

Junior, Hilton Wayner; SILVA, Maura Priscila Rodrigues; ESPÍNDOLA, Marcelo Agenor. (2023). *Contabilidade Interna x Contabilidade Terceirizada: Oportunidades e desafios em empresas de Nova Serrana–MG*. E-Acadêmica, v. 4, n. 2, p. e3342499-e3342499.

Marion, J. C. (2009). *Análise das Demonstrações Contábeis: Contabilidade Empresarial*. 4. Ed. São Paulo: Atlas.

Marion, J. C. (2006). *Contabilidade Empresarial*. 12. Ed. São Paulo: Atlas.

Matarazzo, D. C. (2008). *Análise Financeira de Balanços: abordagem básica e gerencial*. 6. Ed. – 7 reimpr. – São Paulo: Atlas.

Reboucas, Alan Babosa et al. (2020). *Contabilidade como ferramenta de apoio ao processo decisório: fatores explicativos para a utilização ou não, percepções dos gestores das micro e pequenas empresas do município de Maragogipe-Ba*. In: *Anais do Congresso Brasileiro de Custos-ABC*.

Padoveze, C. L. (2000). *Contabilidade Gerencial: um enfoque em sistema de informaçãocontabil*. 3. Ed. São Paulo: Atlas.

Viero, Suzana Conceição; Soares, Ana Flavia. (2023). *A Importância da contabilidade no processo de tomada de decisão*. Revista Mato-grossense de Gestão, Inovação e Comunicação, v. 1, n. 1, p. 139-158

Creva, M. M. (2025). Importância da contabilidade no processo de tomada de decisão para gestores hospitalares em Manica, 2019-2023.