

**02 - 09 | 2025**

ANÁLISE DO CONTRIBUTO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO: EMOSE (2015 - 2018).

Analysis of the contribution of financial statements in the decision – making process: EMOSE (2015-2018).

Aanálisis de la contribución de los estados financieros en el proceso de toma de decisiones: EMOSE (2015-2018).

Tânia Elina Nhamunze¹

¹Docente no Instituto Superior de Formação, Investigação e Ciência - ISFIC

Autor para correspondência:

Data de recepção: 01-06-2025

Data de aceitação: 15-08-2025

Data da Publicação: 02-09-2025

Como citar este artigo: Nhamunze, T. E. (2025). *Análise do contributo das demonstrações financeiras no processo de tomada de decisão: EMOSE (2015 - 2018)*. ALBA – ISFIC Research and Science Journal, 1(8), pp. 1-7. <https://alba.ac.mz/index.php/alba/issue/view/11>

RESUMO

O processo decisório está presente diariamente nas organizações, e a Emose é um exemplo disso e, portanto, com as demonstrações financeiras e utilizando-se dos índices financeiros e económicos é possível evidenciar a situação económica e financeira da empresa. Assim, a demonstrações financeira é fundamental para o processo decisório de qualquer organização, na medida em que assessora os gestores financeiros no alcance dos resultados organizacionais previamente traçados.

O estudo busca evidenciar a importância das Demonstrações na tomada de decisão na Emose. Entretanto, esta tarefa foi efectivada através dos métodos hipotético-dedutivo, que permitiram a construção de hipótese sobre a importância das demonstrações nas decisões da empresa a partir de pressupostos teóricos e revisão de literatura que fundamentam o estudo. O Método Monográfico que permitiu o estudo do caso da Emose, auxiliando evidentemente por técnicas bibliográficas e documentais.

Palavras – chave: Demonstrações financeiras, Tomada de Decisão e Organização

Emose, evidentemente ayudando con técnicas bibliográficas y documentales.

Palabras clave: Estados financieros, Toma de decisiones y Organización.

ABSTRACT

The decision-making process of any organization, as they assist financial managers in achieving previously outlined organizational results.

The study seeks to highlight the importance of Demonstrations in decision-making at Emose. However, this task was carried out using hypothetical-deductive methods, which allowed the construction of a hypothesis about the importance of demonstrations in the company's decisions based on theoretical assumptions and literature review that underlie the study. The Monographic Method that allowed the study of the Emose case, evidently helping with bibliographic and documentary techniques.

Keywords: Financial statements, Decision Making and Organization

RESUMEN

El proceso de toma de decisiones de cualquier organización, ya que ayudan a los gerentes financieros a lograr los resultados organizacionales previamente delineados.

El estudio busca resaltar la importancia de las Manifestaciones en la toma de decisiones en Emose. Sin embargo, esta tarea se realizó mediante métodos hipotético-deductivos, los cuales permitieron construir una hipótesis sobre la importancia de las demostraciones en las decisiones de la empresa a partir de supuestos teóricos y revisión de la literatura que subyacen al estudio. El Método Monográfico que permitió el estudio del caso

1 INTRODUÇÃO

A pesquisa procura evidenciar a importância das Demonstrações na tomada de decisão na Emose, num horizonte temporal compreendido de 2015 á 2018. Pois vai contribuir para a consciencialização dos gestores das instituições públicas ou privadas e de todos os colaboradores, da importância da DF's no processo de decisão contribuindo desta forma para a assertividades das decisões e o sucesso das organizações, vai contribuir para o enriquecimento do acervo científico no que diz respeito a discussão de matérias referentes as decisões financeiras e as DF's, trazendo uma abordagem específica de uma instituição estatal moçambicana, a Emose, que está obrigada a ter uma contabilidade organizada.

Na perspectiva de Silva (2010) as pessoas que tomam decisões devem ter informações úteis a respeito dos resultados do desempenho, pois, de acordo com (Marion, 2019), “ as demonstrações Financeiras são uma exposição resumida e ordenada de dados colhidos pela contabilidade”.

Entretanto para Ribeiro (1999) “Demonstrações Financeiras são relatórios ou quadros técnicos que contém dados extraídos dos livros, registos e documentos. Decisões tais como comprar ou alugar uma máquina ou contrair uma dívida a longo ou curto prazo (Marion, 2012), são tomadas pelos administradores graças as demonstrações financeiras. Almeida (1996) entende que decisão “é sempre uma escolha entre várias



maneiras de se fazer uma determinada coisa ou de se atingir um determinado fim. As demonstrações são a base para qualquer análise e tomada de decisão, como retrata (Marion, 2012). Portanto, é importante conhecer quem são aqueles que têm interesse pelas demonstrações financeiras, ou seja, os seus usuários. Assaf Neto (2012).

Esta pesquisa visou analisar a influência das demonstrações financeiras no processo de tomada de decisão nas organizações, para a concretização deste objectivo identificou-se as principais demonstrações financeiras usadas no processo de tomada de decisão nas organizações, descreveu-se as características das demonstrações financeiras e avaliou-se a influência das demonstrações financeiras no processo de tomada de decisão nas organizações.

2 MATERIAS E MÉTODOS

Quanto ao método de abordagem, segundo Lakatos e Marconi (2001), caracterizou-se por uma abordagem mais ampla, com uma abstração mais elevada dos fenómenos da sociedade. Para a realização da pesquisa foi aplicável o método monográfico ou estudo de caso. Segundo Lakatos e Marconi (2001) o método monográfico consiste no estudo de determinados indivíduos, profissões, condições, instituições, grupos, com a finalidade de obter generalizações. Esta pesquisa foi um estudo de caso uma vez que fez-se a análise das demonstrações financeira no processo de tomada de decisão, num caso específico da Emose, SA. A pesquisa baseou-se numa metodologia qualitativa e quantitativa. A pesquisa quanto ao objectivo foi exploratória. Para Gil (2008) as pesquisas exploratórias têm como objectivo proporcionar maior familiaridade com o problema com vista a torná-lo mais explícito ou a construir hipóteses, segundo Yin (2001),

para esta pesquisa recorreu-se às técnicas de Pesquisa bibliográfica e Pesquisa documental para recolha de dados.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Comparando os exercícios económicos de 2016, 2017 e 2018. Na análise das demonstrações financeira foi observada a capacidade de liquidez da empresa, ou seja, o poder da empresa em honrar seus compromissos financeiros. A tabela abaixo apresenta a análise dos índices de 2016 a 2018.

Tabela 2. Análise dos índices dos anos 2016 a 2018

INDICADORES	2016	2017	2018
LC = AC / PC	0,75	0,79	0,77
LI = Disponível/PC	0,05	0,11	0,13
LR = AC – Inventários/ PC	0,61	0,59	0,59
PMR = (Cliente/Passivo corrente) * 365	67 dias	49 dias	38 dias
PMP = (Fornecedor/Passiv o corrente) * 365	100 dias	117 dias	83 dias
RI = (lucro Liquido/Activo Total)	(2,05%)	(0,62%)	(0,56%)

Fonte: Adaptado pela autora.

A liquidez foi reduzida tirando os inventários, a participação dos passivos correntes para o activo corrente em 2016 foi de 0.61, registando uma ligeira descida em 2017 para 0,59. Portanto a empresa EMOSE necessitou de capitais não correntes. Quanto ao prazo de pagamento, notou-se que no ano de 2016 a empresa demorou 100 dias para efectuar os pagamentos a fornecedores e no

ano de 2017 esse prazo aumentou para 117 dias. Em 2018 diminuiu para 83 dias. Portanto, para este indicador de prazo médio de pagamento, para a empresa, quanto maior o prazo de pagamento a fornecedores melhor é para empresa. Em termos dos prazos de pagamento e recebimento a situação estava saudável pois as empresas conseguem em poucos dias receber os dividendos. No ano de 2016 a empresa apresentou retorno sobre o activo de 115,22%, no entanto, no ano de 2017 o retorno sobre o activo apresentou uma ligeira queda 110,99%. Este índice mostra que a rentabilidade da empresa em 2017, apresentou tendência de queda, passando a operar negativamente, no ano de 2018.

Quanto a utilização das demonstrações financeiras para tomada de decisão na Emose, observou que 98% dos entrevistados aponta para a utilização das demonstrações financeiras na empresa. Entretanto, uma percentagem bastante reduzida, na ordem de 2% aponta para a não utilização das demonstrações financeiras para a tomada de decisão na empresa.

Concernentes as principais demonstrações financeiras utilizadas para a tomada de decisão na Emose, SA, os administradores financeiros indicaram para o uso do balanço patrimonial numa ordem de 25%, a demonstração de resultado do exercício em 25%, e outros 25% apontaram para o uso de demonstração de fluxo de caixa, 25% aponta para as demonstrações das alterações de capital próprio. Os dados obtidos mostraram que ao nível da empresa as principais demonstrações financeiras (BP, DRE, DFC, DACP) são todos usados para a gestão ou tomada de decisão financeiras na empresa.

Em relação as técnicas de análise, todos os gestores foram unânimes afirmando que a empresa utiliza as técnicas de análise

financeira. Entretanto, os gestores indicam que os rácios e indicadores tem uma margem de utilização correspondente 90%, para a comparação de demonstrações financeiras sucessivas é de 5%, enquanto 3% é a margem para a aplicação da técnica de análise dinâmica e os restantes, 1% indica a técnica de análise de DF's de um único período e 1% indica a técnica estática.

Existiu unanimidade no seio dos gestores financeiros da Emose, SA em relação ao impacto da DF na tomada de decisão na empresa. Os inquiridos concordaram que a análise financeira influencia na tomada de decisão ao nível da Emose, SA. As Dfs agregaram valor as informações na Emose e com isso possibilitou confrontar elementos patrimoniais, indicando factos ocorridos, determinando a situação actual e permitindo uma visão das tendências dos clientes e fornecedores. Por isso, é de suma importância.

4 CONCLUSÕES

Com as Demonstrações financeiras e utilizando-se dos índices financeiros e económicos foi possível evidenciar a situação económica e financeira de toda e qualquer organização. Desta forma, a Emose, analisou quais características e variáveis lhe são peculiares e o que precisava para chegar à fase seguinte. Constatou-se a importância das demonstrações financeiras para o processo de tomada de decisão, na medida em que o processo de decisão leva sempre em conta os índices económicos e financeiros disponíveis através das demonstrações financeira. Da análise feita das demonstrações financeiras constatou-se que em relação a liquidez, no período em análise a empresa apresentou melhorias significativas. Assim, das



pesquisas concluiu-se que a empresa não tem uma vida financeira completamente saudável. Portanto, pode-se afirmar que os objectivos propostos foram alcançados. Com relação as hipóteses, a primeira, (As demonstrações financeiras influenciaram o processo de tomada de decisão na Empresa Moçambicana de Seguro); foi confirmada, a partir do estudo realizado, onde constatou-se que a gestão da empresa se serviu das demonstrações financeira para tomar decisões. Recomendou-se a empresa, que distribuisse as informações contidas nas demonstrações financeiras entre as pessoas envolvidas na gestão da empresa e utiliza-las no processo decisório da organização, podendo desta forma mitigar incertezas e propiciar decisões com maior probabilidade de acerto.

5 REFERÊNCIAS

- Almeida, L. B. de. (1996). *Estudo de um modelo conceitual de decisão, aplicado a eventos econômicos, sob a ótica de gestão económica*. São Paulo.
- Assaf Neto, A; Lima, Fabiano. (2009). *Curso de Administração Financeira*. São Paulo.
- Boaventura, E. M. (2004). *Metodologia da pesquisa: monografia, dissertação e tese*. São Paulo: Atlas.
- Gil, A. C. (2008). *Métodos e Técnicas de pesquisa social*. 5 ed. Atlas, São Paulo.
- Lakatos, E. M. Marconi, M. A. (2001). *Fundamentos de Metodologia científica*. 7. ed. São Paulo. Atlas S. A
- Ribeiro, O. M. (1999). *Estrutura e análise de balanços*. 5. ed. São Paulo: Saraiva.
- Silva, J. (2010). *Análise financeira das empresas*. 10 ed. São Paulo: Atlas.
- Marion, J. (2002). *Análise das Demonstrações Contábeis*. 7.ed. São Paulo: Atlas.

- Marion, J. (2012). *Análise das Demonstrações Contábeis*. 4.ed. São Paulo: Atlas.
- Marion, J. (2019). *Análise das Demonstrações Contábeis*. 4.ed. São Paulo: Atlas
- Yin, R. K. (2005). *Estudo de Caso: Planeamento e Métodos*. 3ed. Bookman. Porto Alegre