

24 - 11 | 2025

EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA EM MOÇAMBIQUE: UMA ABORDAGEM SOBRE O APROVEITAMENTO PEDAGÓGICO DOS ALUNOS DO PROGRAMA DO ENSINO SECUNDÁRIO À DISTÂNCIA (PESD)

Distance in Mozambique: an approach to the pedagogical achievement of students in the Distance Secondary Education Program (PESD)

Distancia en Mozambique: una aproximación al logro pedagógico de los estudiantes del Programa de Educación Secundaria a Distancia (PESD)

Alfredo Augusto Mafuiateia¹ | Hipólito Sengulane²

¹*Mestre em Educação/Currículo, Licenciado em ensino de Biologia com Habilidades em Gestão de Laboratórios Universidade Save-Extensão de Massinga, Moçambique, Correio electrónico: alfredomafuiateia@gmail.com.*

²*Doutor em Educação/Currículo, Universidade Save-Extensão de Massinga, Moçambique, Correio electrónico: hsengulane@yahoo.com.br.*

Autor para correspondência: *alfredomafuiateia@gmail.com*

Data de recepção: 03-09-2025

Data de aceitação: 05-11-2025

Data da Publicação: 24-11-2025

Como citar este artigo: Mafuiateia, A. A. e Sengulane, H. (2025). *Educação à distância em Moçambique: uma abordagem sobre o aproveitamento pedagógico dos alunos do programa do ensino secundário à distância (PESD)*. ALBA – ISFIC Research and Science Journal, 1(9), pp. 74-86. <https://alba.ac.mz/index.php/alba/issue/view/12>

RESUMO

A presente pesquisa teve como a finalidade de conhecer os factores que influenciam o aproveitamento pedagógico dos alunos do Programa do Ensino Secundário à Distância, onde foram entrevistadas 23 pessoas, das quais: 1 técnico do Serviço Distrital de Educação, Juventude e Tecnologia de Xai-Xai, 1 gestor, 11 tutores e 10 alunos. A pesquisa quanto à natureza é qualitativa, aliada ao método etnográfico. Quanto às técnicas para a recolha de dados do campo, baseou-se na técnica de entrevista semi-estruturada, observação e a categorização das respostas dos entrevistados. Os resultados revelaram que o aproveitamento pedagógico dos alunos do PESD no Centro de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária de Xai-Xai,

é influenciado pela inexistência de infra-estruturas apropriadas, inexistência e/ou insuficiência de recursos materiais, didácticos, tecnológicos, humanos capacitados e experientes em EaD para responder a implementação deste programa, assim como pelo facto dos alunos do PESD, não possuírem capacitação, a atitude autodidacta e condições materiais para estudar nos moldes do ensino à distância. Com vista a melhorar o PEA dos alunos do PESD, sugere-se nesta pesquisa, a implantação dos CAA's em infra-estruturas apropriadas e apetrechadas com recursos materiais e tecnológicos, observância dos requisitos exigidos aos alunos para se matricular no PESD, observância dos requisitos exigidos para indicação dos tutores, flexibilização e supervisão continuada do modelo de tutorias,

capacitação continuada dos agentes envolvidos no PEA, redimensionamento de materiais auto-instrucionais e descentralização na elaboração das avaliações aplicadas aos alunos do PESD.

Palavras-chave: Aproveitamento Pedagógico, Educação à distância, Ensino-Aprendizagem.

ABSTRACT

The purpose of this research was to understand the factors that influence the pedagogical achievement of students in the Distance Secondary Education Program, where 23 people were interviewed, including: 1 technician from the District Education, Youth and Technology Service of Xai-Xai, 1 manager, 11 tutors and 10 students. The research regarding nature is qualitative, combined with the ethnographic method. As for the techniques for collecting data from the field, it was based on the semi-structured interview technique, observation and categorization of the interviewees' responses. The results revealed that the pedagogical achievement of PESD students at the Support and Learning Center of the Xai-Xai Secondary School is influenced by the lack of appropriate infrastructure, lack and/or insufficient material, didactic, technological, human resources trained and experienced in distance learning to respond to the implementation of this program, as well as by the fact that PESD students do not have the training, the self-taught attitude and material conditions to study in the models of distance learning. With a view to improving the PEA of PESD students, this research suggests the implementation of CAA's in appropriate infrastructures equipped with material and technological resources, compliance with the requirements required of students to enroll in the PESD, compliance with the requirements required for appointment of tutors, flexibility and continued supervision of the tutoring model, continued training of agents involved in the PEA, resizing of self-instructional materials and decentralization in the preparation of assessments applied to PESD students.

Keywords: Distance education; Teaching-Learning; Pedagogical Use.

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue comprender los factores que influyen en el rendimiento pedagógico de los estudiantes del Programa de Educación Secundaria a Distancia, donde se entrevistó a 23 personas, entre ellas: 1 técnico del Servicio Distrital de Educación, Juventud y Tecnología de Xai-Xai, 1 directivo, 11 tutores y 10 estudiantes. La investigación sobre la naturaleza es cualitativa, combinada con el método etnográfico. En cuanto a las técnicas de recolección de datos de campo, se basó en la técnica de la entrevista semiestructurada, observación y categorización de las respuestas de los entrevistados. Los resultados revelaron que el logro pedagógico de los estudiantes del PESD del Centro de Apoyo y Aprendizaje de la Escuela Secundaria Xai-Xai está influenciado por la falta de infraestructura adecuada, la falta y/o insuficiencia de recursos materiales, didácticos, tecnológicos, humanos capacitados y con experiencia en educación a distancia para responder a la implementación de este programa, así como por el hecho de que los estudiantes del PESD no cuentan con la formación, la actitud autodidacta y las condiciones materiales para estudiar en el Modelos de educación a distancia. Con el fin de mejorar la PEA de los estudiantes del PESD, esta investigación sugiere la implementación de CAA's en infraestructuras adecuadas y dotadas de recursos materiales y tecnológicos, el cumplimiento de los requisitos exigidos a los estudiantes para matricularse en el PESD, el cumplimiento de los requisitos exigidos para la designación de tutores, la flexibilidad y supervisión continua del modelo de tutoría, la formación continua de los agentes implicados en la PEA, el redimensionamiento de los materiales autoinstructivos y la descentralización en la elaboración de evaluaciones aplicadas a los estudiantes de PESD.

Palabras clave: Educación a distância; Enseñanza-Aprendizaje; Uso pedagógico.

Contribuição de autoria (Alfredo Augusto Mafuiateia):

Concepção da ideia, pesquisa e revisão de literatura, preparação de instrumentos, aplicação de instrumentos, aplicação de informações resultantes dos instrumentos aplicados, compilação da informação resultante dos instrumentos, análise estatística, preparação de tabelas, gráficos e imagens, preparação da base de dados, revisão e versão final do artigo, tradução de termos ou informações obtidas, revisão da aplicação do padrão bibliográfico aplicado.

Contribuição de autoria (Hipólito Sengulane):

Aconselhamento geral sobre o tema abordado, supervisão em todas fases da realização da pesquisa, correção do artigo, coordenação da autoria, redação do original (primeira versão).

INTRODUÇÃO

Tem-se verificado que os alunos do Programa do Ensino Secundário à Distância (PESD), não realizam com sucesso os exames no final de cada ciclo de aprendizagem, portanto, em função disto, a partir do aproveitamento pedagógico dos alunos deste programa que é negativo, pretende-se nesta pesquisa, conhecer os factores que influenciam as altas taxas de reprovações e apresentar uma proposta de sugestões didáctico-metodológicas com vista a melhorar a eficiência deste programa. Esta intenção, é sustentada por alguns estudos feitos, os quais sugerem que, para que um programa de Educação à Distância (EaD) seja eficaz, requer uma análise não somente do Processo de Ensino-Aprendizagem (PEA), mas também da qualidade ou satisfação de todos os serviços que as instituições de ensino provêm para os alunos.

A motivação para a realização desta pesquisa surge ainda pelo facto do autor ser funcionário do sector de educação, ser

professor do Ensino Secundário Geral (ESG), ter sido assistente do gestor do Centro de Apoio e Aprendizagem (CAA) e ter sido tutor no Programa do Ensino Secundário à Distância. Durante o desempenho destas funções o pesquisador observou que o PESD funciona com várias irregularidades, desde a não observância do perfil sociodemográfico dos alunos, falta de materiais auto-instrucionais (módulos), fraca interacção tutor-aluno e vice-versa, fraca motivação e atitude autodidáctica dos alunos que frequentam esta modalidade, falta do domínio do uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's) pelos tutores e alunos, indicação de professores na qualidade de tutores sem nenhuma experiência e/ou capacitação para leccionarem no PESD, e, consequentemente, as altas taxas de reprovações nas classes finais de cada ciclo. A convivência do pesquisador, com os factos acima expostos justifica a sua intenção de pretender analisar através de um estudo etnográfico alinhado à educação os factores que influenciam o baixo aproveitamento pedagógico dos alunos do PESD. A escolha do campo de pesquisa desta dissertação, Escola Secundária de Xai-Xai (ESXX), deveu-se ao facto desta ser a única escola ao nível do Distrito de Xai-Xai que oferece o PESD para o I ciclo do ESG e com CAA enquadrado no nível dois. Contudo, esta pesquisa surge com a intenção de contribuir por um PESD mais eficiente, interactivo, organizado tanto no âmbito de infra-estruturas apropriadas, recursos materiais (módulos, TICs, materiais de trabalho, etc.), assim como no âmbito da capacitação dos agentes envolvidos no PEA (gestores, tutores e alunos), o que poderá auxiliar na melhoria do aproveitamento pedagógico dos alunos deste programa.

O problema desta pesquisa centra-se nas altas taxas de reprovações ao nível dos alunos que frequentam o PESD quando submetidos ao

exame nacional juntamente com os alunos da modalidade presencial. Os dados estatísticos disponíveis sobre o PESD mostram que as taxas de reprovações constituem uma variável que se mantém inalterável desde a introdução do programa em 2004 para o I ciclo (PESD 1) e em 2017 para II ciclo (PESD 2). Neste contexto, segundo o Instituto de Educação Aberta e à Distância (IEDA) (2022), já foram matriculados 54.665 alunos no PESD1 e 16.346 alunos no PESD2, e já foram graduados nesta modalidade de ensino 9.793 alunos no PESD1 e 7.179 alunos no PESD2. Portanto, segundo os dados acima

referenciados, a taxa de aprovações nesta modalidade de ensino é de 18% no PESD1 e 44% no PESD2, respectivamente, ou seja, 82% de alunos para PESD1 e 56% do PESD2 não conseguiram realizar com sucesso/satisfação o exame nacional no fim de cada ciclo. Ainda em torno desta problemática, ao nível da escola pesquisada do Distrito de Xai-Xai que oferece esta modalidade de ensino à distância para o I ciclo do ESG, especificadamente (Escola Secundária de Xai-Xai), apresenta um elevado índice de reprovações na 10^a classe, dados ilustrados na tabela1 a seguir:

Tabela1: Aproveitamento pedagógico do CAA da ESXX do ano 2021 e 2022.

Classe	Ano lectivo 2021-PESD 1														
	Alunos matriculados			Alunos que desistiram			Alunos inscritos aos exames			Aprovados aos exames			% de aprovados		
	H	M	HM	H	M	HM	H	M	HM	H	M	HM	H	M	HM
10 ^a	29	43	72	11	10	21	18	33	51	4	6	10	8%	12%	20%
Ano lectivo 2022 - PESD 1															
Classe	Alunos matriculados			Alunos que desistiram			Alunos inscritos aos exames			Aprovados aos exames			% de aprovados		
	H	M	HM	H	M	HM	H	M	HM	H	M	HM	H	M	HM
10 ^a	38	64	102	14	22	36	23	43	66	0	0	0	0%	0%	0%

Fonte: *CAA da ESXX (2023)*.

De acordo com os dados acima referenciados sobre o aproveitamento pedagógico dos alunos do PESD na ESXX, verifica-se, na escola em estudo, um elevado índice de reprovações na 10^a classe-PESD 1, problema este que motivou a preocupação de pretender analisar os factores que influenciam o baixo aproveitamento pedagógico dos alunos da 10^a classe do programa de ensino secundário à distância. Nesta direcção, das discussões acima levantadas surge, pois, a seguinte questão de pesquisa: *Que factores influenciam o aproveitamento pedagógico dos alunos do programa do ensino secundário à distância no Centro de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária de Xai-Xai?*

O aproveitamento pedagógico dos alunos do programa do ensino secundário à distância e no caso específico do Centro de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária de Xai-Xai, podem estar a ser influenciado provavelmente pelos problemas que este programa enfrenta, como a falta de infraestruturas e recursos materiais para o funcionamento do CAA, a inexistência ou reduzido número de materiais auto-instrucionais (módulos) para cobrir todas as disciplinas, assim como os alunos que frequentam o programa, o fraco contacto entre aluno e tutor por conta da inexistência dos recursos tecnológicos (telefone/computadores, internet e plataformas/ambientes virtuais de aprendizagem), uma vez que os alunos estão em diferentes pontos geográficos e só vão à

Mafuiateia, A. A. e Sengulane, H. (2025). *Educação à distância em Moçambique: uma abordagem sobre o aproveitamento pedagógico dos alunos do programa do ensino secundário à distância (PESD)*. escola quando tiverem dúvidas ou testes, a falta de capacitação continuada dos tutores para leccionarem neste programa, a falta da capacitação, da cultura de leitura e do acesso e/ou domínio das TIC's pelos alunos.

Esta Dissertação objectiva de forma geral: Conhecer os factores que influenciam o aproveitamento pedagógico dos alunos do Programa do Ensino Secundário à Distância.

E de forma específica, este estudo tenciona:

- ✓ Caracterizar o CAA da Escola Secundária de Xai-Xai ;
- ✓ Descrever o PEA do Programa do Ensino Secundário à Distância do CAA da Escola Secundária de Xai-Xai;
- ✓ Propor estratégias metodológicas com vista a melhorar o aproveitamento pedagógico dos alunos do Programa do Ensino Secundário à Distância.

1.1 Programa do Ensino Secundário à Distância

Programa do Ensino Secundário à Distância é uma forma de provisão do ensino secundário que o MINEDH oferece, através do IEDA, no âmbito dos esforços visando o alargamento do acesso ao ESG, dos graduados do ensino primário e do ensino secundário do primeiro ciclo ou equivalente (MINEDH, 2020b, p.147). Este programa, foi introduzido pela primeira vez em 2004 na província de Nampula pelo Ministério da Educação e Cultura, com o propósito de responder à crescente procura de vagas nas escolas e ao alargamento do acesso dos graduados da 7ª Classe ao ESG (Bonde, 2016). Nessa altura foram abertos naquela parcela do país seis centros de formação. Em 2007 iniciou a elaboração de materiais didácticos (módulos) do programa de ensino à distância para o ESG1, o qual foi implementado através de um programa piloto em 2010 nas províncias de

Gaza, Sofala, Niassa e Nampula (Sitoé, 2019, p.14). Nessa fase piloto, o programa cobria apenas o I Ciclo do ESG (8ª, 9ª e 10ª classe), designado PESD 1. Em 2017 o MINEDH através do IEDA, introduziu o PESD 2 na província de Maputo, que corresponde ao II ciclo do ESG (11ª e 12ª Classe) (IEDA, 2022).

Sitoé (2019, p.14) refere que em 2011, o Conselho de Ministros através do Decreto nº 8/2011, de 3 de Maio criou formalmente o IEDA como uma instituição com a responsabilidade de organizar e promover programas de formação de professores e atender cidadãos não cobertos pelo sistema do ensino na modalidade presencial.

No entanto, apesar de ser introduzido em 2004, o PESD só foi legalizado formalmente em 2008 com orientações gerais para sua implementação, cujo propósito fundamental do programa era de responder aos três grandes objectivos definidos no seu PEE do Ministério da Educação e Cultura, a citar: i) Expansão do acesso a todos os níveis do SNE; ii) Melhoria da qualidade de ensino, e iii) Reforço da capacidade institucional (MINEDH, 2008b, p.273). Quanto ao perfil curricular, o PESD está estruturado de acordo com o currículo do ESG presencial, obedecendo aos programas de ensino neles vigentes. Assim, constituem disciplinas curriculares do PESD: no I- Ciclo: Português, Inglês, História, Geografia, Filosofia, Francês, Biologia, Física, Química, Desenho e Matemática e no II-Ciclo: Português, Inglês, História, Geografia, Biologia, Física, Química, Desenho e Matemática.

Os alunos matriculados no programa PESD não necessitam ir à escola todos os dias. O tempo de aula é substituído por um recurso que se chama Módulo. Em cada escola onde funciona este programa, tem uma sala específica onde os alunos têm explicações dos tutores. Esse lugar de

dissipação das dúvidas chama-se CAA, onde também procedem à obtenção de materiais auto-instrucionais (módulos) e realização das avaliações sob a orientação de um tutor/gestor. Os alunos são matriculados no CAA da escola na qual esta implantado o PESD. No início do ano lectivo os alunos recebem materiais instrucionais (módulos) quer no formato electrónico quer no impresso assim como cassetes e leitores de cassetes de diversas disciplinas, estruturados de acordo com os programas do ESG, obedecendo as respectivas disciplina e observando a ordem crescente dos mesmos em uso no PESD (MINEDH, 2008b, p.274).

De acordo com MINEDH (2014), no fim cada ciclo de aprendizagem, ou seja, depois de frequentar a 8^a, 9^a e ter frequentado a 10^a classe (PESD 1) ou 11^a e ter frequentado a 12^a classe (PESD 2), o aluno é submetido ao exame nacional juntamente com os alunos da modalidade presencial. Caso faça o exame com sucesso, o aluno obterá o mesmo certificado que se passa para qualquer aluno do SNE.

MATERIAIS E MÉTODOS

No que se refere ao método, esta pesquisa baseou-se na pesquisa qualitativa aliada ao método etnográfico. Este descrito como método de investigação originário da antropologia, o qual foi empregue nesta pesquisa de natureza educacional por permitir, em termos metodológicos, a compreensão do comportamento dos sujeitos nos seus ambientes naturais e não em condições artificiais criadas pelo investigador. Na visão de Sarmento (2011, p.16), a etnografia educacional impõe ao pesquisador um deslocamento da sua própria cultura para se situar no interior do problema por ele observado através da sua participação efectiva nas formas de sociabilidade por meio das quais a realidade investigada se lhe apresenta. No entanto, este método serviu de

base para a realização da pesquisa do campo com vista a identificar os factores que influenciam as altas taxas de reprovações dos alunos do PESD no CAA da Escola Secundária de Xai-Xai.

Quanto à metodologia, a pesquisa foi subdividida em três fases, onde a primeira se concentrou na revisão bibliográfica e documental, a qual consistiu na leitura e interpretação de documentos escritos (livros, revistas, dissertações, teses, artigos, leis, entre outros) que abordam o tema em análise, com vista a proporcionar melhor visão do problema em abordagem ou torná-lo mais específico, assim como, possibilitar a sustentação dos dados da pesquisa.

A segunda fase da pesquisa compreendeu o estudo de caso (pesquisa do campo), que na esteira de Yin (2001), é um estudo profundo e exaustivo de um ou poucos objectos de maneira que permita o seu amplo e detalhado conhecimento. Portanto, para a sua materialização, usou-se a técnica de entrevista do tipo semi-estruturada, para auscultar as percepções dos agentes envolvidos no PEA do PESD relativamente ao aproveitamento pedagógico dos alunos que frequentam este programa. A entrevista foi aplicada a um universo de vinte e três (23) sujeitos de pesquisa, seleccionados com base na amostragem não probabilística, tendo em conta que se trata de um problema social e que o grupo alvo da pesquisa é heterogéneo (alunos, tutores, gestor e técnicos). Este universo foi composto por um (1) ponto focal do PESD ao nível do Serviço Distrital de Educação, Juventude e Tecnologia de Xai-Xai (SDEJT), um (1) gestor do CAA, onze (11) tutores do PESD e onze (10) alunos que frequentam o ensino secundário à distância reprovados nos exames da 10^a classe nos anos lectivos anteriores. A escolha deste critério de selecção deveu-se ao facto da pesquisa pretender investigar os factores que influenciam negativamente o aproveitamento pedagógico dos alunos do PESD, consequentemente as reprovações nos

Mafuiateia, A. A. e Sengulane, H. (2025). *Educação à distância em Moçambique: uma abordagem sobre o aproveitamento pedagógico dos alunos do programa do ensino secundário à distância (PESD)*. exames, sendo estes potenciais informantes para a pesquisa.

As entrevistas dirigidas aos sujeitos da pesquisa, seguiram um guião previamente elaborado, contendo um total de nove perguntas abertas de modo a permitir uma livre expressão sobre a percepção do entrevistado sobre os factores que influenciam o aproveitamento pedagógico dos alunos do PESD. Quanto à estrutura, o guião de entrevista dividiu-se em duas partes. A primeira foi sobre dados de identificação dos entrevistados e a segunda destinada à informação sobre ensino secundário à distância.

As entrevistas com o gestor do CAA, os tutores e os alunos foram realizadas no CAA da Escola Secundária de Xai-Xai e com o ponto focal do PESD foi feita no SDEJT de Xai-Xai.

No que refere aos instrumentos de recolha e transcrição dos dados do campo, a pesquisa apoiou-se pelos seguintes instrumentos: bloco de notas, esferográficas, máquinas fotográficas, gravador de voz e computador. Os instrumentos de recolha de dados do campo, após a validação pelo supervisor da pesquisa, foram testados junto dos tutores e de alunos não participantes da pesquisa antes de serem aplicados aos sujeitos seleccionados para as entrevistas.

A terceira fase da pesquisa e a última compreendeu o tratamento e análise dos dados do campo, por forma a proceder com a respectiva interpretação e permitir a elaboração do relatório final da pesquisa. Para a sua materialização, a pesquisa seguiu a recomendação de Creswell (2007, p.195), que sublinha que o primeiro passo de tratamento e análise dos dados é a organização e preparação dos dados, etapa que consiste na transcrição literal das entrevistas, digitação de possíveis notas de campo, organização e classificação dos dados, além da leitura das informações colectadas, por forma a obter um sentido geral das informações obtidas no campo. Diante das informações obtidas no

campo, iniciou-se um processo de codificação, ou seja, organização dos dados em grupos nas matrizes de análise dos resultados das entrevistas, titulando esses grupos com as denominações de categorias.

Após a categorização das entrevistas, conforme recomenda Creswell (2007, p.196), fez-se a descrição detalhada dos dados, por forma a obter um pequeno número de categorias que explicam os resultados da pesquisa, as quais foram sustentadas por diversas referências bibliográficas e evidências específicas. Por fim, fez-se uma análise final dos dados, buscando uma interpretação dos resultados obtidos tendo em conta o aspecto de estudo da pesquisa.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

O presente capítulo destina-se a apresentar e analisar os dados do campo sobre o processo de ensino-aprendizagem do programa do ensino secundário à distância, recolhidos através das entrevistas aplicadas ao ponto focal do PESD no SDEJT de Xai-Xai, ao gestor do PESD, aos tutores e alunos do Centro de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária de Xai-Xai.

Caracterização do CAA da Escola Secundária de Xai-Xai

O Centro de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária de Xai-Xai quanto à localização, cita no posto administrativo Sede, concretamente no Bairro comunal unidade B (bairro 9), Quarterão 28, ao lado do Instituto Superior Gwaza Mutini, na cidade de Xai-Xai, província de Gaza (Mahumane, 2012, p.23). O CAA conta com um efectivo de duzentos e sessenta e três (263) alunos, dos quais, cento e sessenta e cinco (165) mulheres e noventa e oito (98) homens. O CAA da ESXX é enquadrado no nível 2 quanto à tipologia, lecionando apenas o I Ciclo do ESG designado PESD-1, que na antiga lei do SNE e ainda em vigor, Lei 06/92 comprehende a 8^a, 9^a e 10^a classes e na actual e ainda em

implementação, Lei 18/18 compreende a 7^a, 8^a e 9^a classes.

No que se refere aos recursos infra-estruturais e materiais, importa referenciar primeiro que o manual de implementação do PESD preconiza que as infra-estruturas para implantação do CAA são previamente identificadas pela supervisão provincial da DPE em coordenação com o SDEJT e a direcção da escola, cujo critério básico é a existência de duas salas de aulas com capacidade para a colocação no mínimo de 50 cadeiras do tipo universitário, um gabinete para o gestor do CAA, um gabinete para os tutores, uma sala para albergar no mínimo 25 computadores de uso pessoal, espaço para biblioteca para, no mínimo, 25 alunos (MINEDH, 2014, p. 22).

No entanto, quanto à infra-estruturas, observou-se no CAA da ESXX, a inexistência das instalações predefinidas no manual de implementação do PESD para a abertura/funcionamento do CAA, ou seja, não existem neste CAA, salas de aulas abertas para o PESD, gabinete para o gestor, gabinete para os tutores, sala de informática para o PESD, assim como biblioteca. Deste modo, o CAA da ESXX funciona numa sala única de cerca de 5m de comprimento por 3m de largura, a qual serve em simultâneo como sala de aulas, biblioteca para armazenamento dos módulos e outros recursos didácticos, sala de informática, gabinete do gestor e de tutores.

E quanto aos materiais de trabalho no CAA, aquando do trabalho de campo, verificou-se no CAA da ESXX a existência de três estantes, dois armários com chave, três secretárias, dez cadeiras, um quadro de avisos, um quadro de giz, quatro pastas de arquivos, um computador, uma máquina impressora, um agrafador, um afiador de mesa e um acessório electrónico de armazenamento de informação, respectivamente, e constatada a inexistência arquivadores, data show, televisor, máquina fotocopiadora, caneta de tinta não

permanente, caixa de agrafos, tesoura, cola de papel, dicionário, régua, gramáticas, globos, mapas e corrector.

Olhando para os dados acima referenciados, entende-se que o CAA da ESXX não dispõe de infra-estruturas, recursos tecnológicos para uso pelos alunos do PESD e equipamentos de suporte para modalidade de ensino à distância, assim como não existem neste CAA, alguns recursos materiais necessários para o seu funcionamento, o que poderá condicionar o decurso normal das actividades ao nível do CAA, não só, mas também a desmotivação, desistência e desacreditação da modalidade por parte dos agentes envolvidos no PEA e consequentemente o aproveitamento pedagógico dos alunos.

Ainda na tónica de infra-estruturas e recursos materiais existentes no CAA, percebe-se que estes, não estão amadurecidos para a materialização do currículo operacional, uma vez que a ocorrência eficiente deste currículo no PEA, especificamente no PESD, é necessária a provisão de condições que contribuem na predisposição para a aprendizagem dos alunos, como as condições físicas do CAA e os recursos materiais de aprendizagem.

No que diz respeito aos recursos humanos do CAA da ESXX, importa relatar primeiro que o número de disciplinas leccionadas no PESD é o mesmo que da modalidade presencial, ou seja, o número de tutores do PESD coincide com o número de professores do ensino presencial que lecionam uma determinada classe, com a excepção da disciplina de Educação Física, e a tutoria é feita por disciplina em todas as classes correspondentes ao PESD-1. Para a indicação dos tutores do PESD no CAA, segundo o MINEDH (2014), é feita pelo director da escola com observância dos seguintes requisitos: possuir o nível académico exigido

Mafuiateia, A. A. e Sengulane, H. (2025). *Educação à distância em Moçambique: uma abordagem sobre o aproveitamento pedagógico dos alunos do programa do ensino secundário à distância (PESD)*. para a lecionação no ESG; possuir formação psicopedagógica e ser da carreira docente; possuir uma experiência profissional docente mínima de 2 anos; ter formação ou capacitação em EaD e revelar boa conduta no exercício da actividade docente. No CAA da Escola Secundária de Xai-Xai não são observados os requisitos para indicação de tutores acima referenciados, uma vez que se

constatou a existência de tutores sem formação psicopedagógica, sem experiência mínima de dois anos de lecionação e sem capacitação para tutorear no PESD. Quanto aos recursos humanos, o CAA da ESXX possui um (1) gestor e um universo de onze (11) tutores, os quais tutoreiam igualmente onze disciplinas, ver o quadro 1.

Quadro1: Habilidades literárias dos tutores do CAA da ESXX.

Ord.	Disciplina	Nº de horas	Nº de tutores	Nível profissional	Capacitação em EaD
01	Língua Portuguesa	3	1	DN1	SEM
02	Língua Inglesa	3	1	DN1	SEM
03	História	2	1	DN1	SEM
04	Geografia	2	1	DN1	SEM
05	Matemática	2	1	DN1	SEM
06	Física	2	1	DN1	SEM
07	Química	2	1	DN1	SEM
08	Biologia	2	1	DN1	SEM
09	Empreendedorismo	2	0
10	Francês	2	1	DN1	SEM
11	TIC	2	1	DN1	COM
12	Educação Visual	2	1	DN1	SEM
13	Agro-pecuária	2	0

Fonte: Elaborada pelo autor (2023) baseando nos dados obtidos no campo.

Da análise do quadro 1, entende-se que no CAA da ESXX o efectivo de tutores não corresponde ao número de disciplinas lecionadas no PESD, uma vez que foi observada a inexistência de tutores de empreendedorismo e agro-pecuária, o que viola o manual de implementação do PESD, assim como priva os alunos de obter conhecimentos referentes a estas disciplinas. Entende-se, igualmente, a partir da análise do quadro 1, que no CAA da ESXX todos os tutores possuem nível académico exigido para tutorear no PESD e observa-se também que dos 11 tutores existentes no CAA, somente 1 possuem capacitação para exercer a função de tutor do PESD. O gestor do CAA por sua vez, referiu de igual forma não ter sido capacitado para desempenhar o cargo de gestão do PESD.

Olhando para os dados acima referenciados, conclui-se que no CAA da ESXX as

disciplinas de empreendedorismo e agro-pecuária não são tutoreadas por falta de tutores. Conclui-se também que o gestor e 91% dos tutores deste CAA não possuem capacitação em matérias de EaD para gerir e tutorear no ensino à distância respectivamente, o que poderá influenciar negativamente o PEA, concretamente o aproveitamento pedagógico dos alunos, uma vez que não há consonância entre o currículo oficial desta modalidade de ensino e o currículo percebido, devido à falta de percepção sobre o funcionamento do PESD pelos tutores.

Quanto aos recursos didácticos, é de referenciar que os materiais auto-instrucionais (módulos) em uso no PESD estão estruturados de acordo com o Currículo e Programas do ESG (MINEDH, 2014, p.21), ou seja, o currículo em vigor no PESD é o mesmo que o da modalidade presencial. E a

elaboração de materiais didácticos e as respectivas avaliações do PESD é da responsabilidade do IEDA, assim como a distribuição destes materiais pelas Direcções Provinciais de Educação e Desenvolvimento Humano (DPEDH), e estas por sua vez, procedem com a distribuição do material didáctico pelos CAAs (Ibid., p.21).

Na senda de averiguação dos recursos didácticos existentes no CAA da ESXX, constatou-se que o material didáctico mais utilizado no centro é imprenso e insuficiente para cobrir seja o efectivo de alunos matriculados no programa, assim como o número total de módulos para cada disciplina leccionada no PESD-1, ver a tabela 2.

Tabela-2: Relação de módulos físicos existentes no CAA da ESXX

Ord.	Disciplina	Total de módulos necessários para cada disciplina	Exemplares físicos existentes por módulo					Nº total dos módulos
			M-1	M-2	M-3	M-4	M-5	
01	Língua Portuguesa	5	0	02	01	02	0	5
02	Língua Inglesa	4	02	05	08	05		20
03	História	5	0	03	01	04	0	8
04	Geografia	5	04	05	01	04	0	14
05	Matemática	5	02	03	03	01	0	9
06	Física	5	02	03	03	0	0	8
07	Química	5	0	07	04	05	0	16
08	Biologia	5	0	03	03	08	0	14
09	Empreendedorismo	1	0					0
10	Francês	1	0					0
11	TIC	1	05					05
12	Educação Visual	1	0					0
13	Agro-pecuária	2	07	07				14
14	Total	45	22	38	24	29	0	113

Fonte: Elaborada pelo autor (2024), baseando nos dados obtidos no campo.

A partir da tabela 2 ilustrada acima, entende-se que o material didáctico/módulos no CAA da ESXX é insuficiente, uma vez que os módulos variam de 0 a 8, para cobrir um universo de 263 alunos matriculados neste CAA. Ainda a partir dos dados apresentados na tabela 2, torna-se evidente a inexistência do módulo 1 nas disciplinas de língua portuguesa, história, química, biologia, empreendedorismo, francês e educação visual; módulo 4 somente na disciplina de física e do módulo 5 em todas as disciplinas.

Com base no referenciado acima, nota-se a insuficiência ou inexistência dos módulos impressos no CAA para apoiar os estudos dos alunos à distância. Mas, embora o manual de implementação do PESD determina que o PESD-1 seja uma modalidade de ensino ministrada com base nos materiais didácticos

impressos, existe no CAA a alternativa de módulos em formato electrónico, o que minimiza o problema de insuficiência de módulos impressos. Ou seja, ainda que o plano curricular oficial do PESD-1, oriente a implementação desta modalidade de ensino nos moldes de módulos impressos, pode-se recorrer ao uso de módulos electrónicos existentes no CAA, por forma a salvaguardar a materialização do currículo operacional, percebido, experienciado e avaliado no processo de ensino-aprendizagem.

Razões do fraco aproveitamento dos alunos do PESD no CAA da ESXX

A partir da auscultação dos sujeitos da pesquisa durante as entrevistas (gestor, tutores e alunos), tudo leva a concluir que sejam factores do baixo aproveitamento

pedagógico dos alunos do PESD, os seguintes: i) falta de infra-estruturas apropriadas e apetrechadas para o funcionamento do PESD, como: salas de aula, sala de informática, biblioteca, gabinete do gestor e tutores; ii) falta ou insuficiência de material de trabalho, didáctico (módulos) e tecnológico (plataforma digital educacional); iii) falta de capacitação, primeiro, do gestor, segundo, dos tutores e terceiro, dos alunos em matérias relativas ao funcionamento do PESD; iv) falta da observância dos requisitos para indicação dos tutores, uma vez que se constatou no CAA a existência de tutores sem formação psicopedagógica, sem experiência de lecionação e sem capacitação para tutorear no PESD; v) falta do domínio dos conteúdos programáticos e do comparecimento no CAA nos dias das tutorias por parte dos tutores para o esclarecimento das dúvidas/curiosidades dos alunos; vi) falta de condições materiais, atitude autodidacta, frequência as tutorias e de preparação consistente aos exames por parte dos alunos; e vii) repetência das avaliações aplicadas aos alunos do PESD.

Portanto, estas práticas influenciam negativamente, quer na efectivação do currículo operacional, devido à inexistência e/ou insuficiência dos recursos infra-estruturais, materiais, didácticos e tecnológicos no centro de apoio e aprendizagem, assim como, na implementação íntegra, dos planos oficiais (currículo oficial) que orientam o processo de ensino-aprendizagem do ensino secundário à distância, especificamente, o manual de implementação do PESD e regulamento do PESD. E, consequentemente, influem igualmente, na aprendizagem dos alunos desta modalidade de ensino (currículo experienciado), concretamente, o aproveitamento pedagógico.

Estratégias metodológicas para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem dos alunos do Programa do Ensino Secundário à Distância (PESD).

O programa do ensino secundário à distância apresenta-se como uma alternativa de ensino-aprendizagem e com um papel fundamental no acesso à educação para as pessoas que, por diversas razões, não conseguem ingressar no modelo presencial, em resposta aos objectivos definidos no PEE. Ademais, este programa, além de promover o acesso da população ao ESG, deve também disponibilizar uma modalidade de ensino equiparada com o ensino presencial em termos de qualidade, mas o que se tem constatado é que esta modalidade de ensino enfrenta vários desafios ou entraves na sua implementação, relacionados com a falta de infra-estruturas apropriadas para o funcionamento dos CAAs, falta de recursos tecnológicos de suporte à aprendizagem, insuficiência de recursos materiais, didácticos e financeiros, falta de capacitação continuada de gestores e tutores, desconhecimento do funcionamento da modalidade pelos alunos devido à falta de preparação para estudar nessa modalidade, falta do domínio de conteúdos programáticos pelos tutores, inexistência e ou insuficiência do material didáctico, inexperiência dos tutores no exercício da tutoria, falta de condições materiais por parte dos alunos, entre outros.

Diante disto, adverte-nos Fernandes (2006, p.16), ao referir que os desafios e obstáculos encarados na implementação de um programa de educação à distância, devem ser compreendidos como estímulo à busca de novos caminhos e estratégias metodológicas, envolvendo superação de modelos e rotinas já consolidados no ensino presencial e exigindo, assim, criatividade, maturidade na condução política, persistência e habilidade para trabalhar em equipa interdisciplinar para que

se possam vencer os desafios e assegurar um pleno funcionamento da modalidade. Deste modo, apresentam-se a seguir sete estratégias metodológicas que podem ser utilizadas no PESD, com vista a melhorar o PEA, sendo elas: Implantação dos CAA's em infra-estruturas apropriadas e apetrechadas com recursos materiais e tecnológicos, observância dos requisitos exigidos aos alunos para matricular-se no PESD, observância dos requisitos exigidos para indicação dos tutores, flexibilização e supervisão continuada do modelo de tutorias, capacitação continuada dos agentes envolvidos no PEA (alunos, tutores e gestores), redimensionamento de materiais auto-instrucionais e descentralização na elaboração das avaliações aplicadas no PESD.

CONCLUSÃO

Terminada a pesquisa sobre a abordagem do aproveitamento pedagógico dos alunos do programa do ensino secundário à distância, com base nos dados obtidos no trabalho de campo conclui-se que, o CAA estudada não dispõe de infra-estruturas, plataforma digital educacional, de recursos humanos capacitados e experientes em EaD (gestor e tutores), assim como de recursos materiais de trabalho institucional e didácticos suficientes para responder a implementação do PESD. Conclui-se também que os tutores do PESD no CAA da escola em estudo não comparecem no CAA nos dias das tutorias para esclarecer as dúvidas dos alunos, assim como não demonstram domínio dos conteúdos programáticos. Conclui-se ainda que os alunos do PESD neste CAA, não possuem capacitação para estudar no PESD, assim como a atitude autodidacta e condições materiais necessárias para estudar no ensino à distância.

Com o propósito de chamar os desenhadores (IEDA) e implementadores (gestores e tutores) do PESD á reflexão sobre o melhoramento da aprendizagem dos alunos foram sugeridas sete estratégias com vista a melhorar o processo de ensino-aprendizagem desta modalidade de ensino. As referidas estratégias são: implantação dos CAA's em infra-estruturas apropriadas e apetrechadas com recursos materiais e tecnológicos, observância dos requisitos exigidos aos alunos para se matricular no PESD, observância dos requisitos exigidos para indicação dos tutores, flexibilização e supervisão continuada do modelo de tutorias, capacitação continuada dos agentes envolvidos no PEA (alunos, tutores e gestores), redimensionamento de materiais auto-instrucionais e descentralização na elaboração das avaliações aplicadas aos alunos do PESD.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BONDE, Rui Amadeu. *Políticas públicas de educação e qualidade de ensino em Moçambique*. Rio de Janeiro, 2016.
- CRESWELL, John W.. *Projecto de Pesquisa: Métodos Qualitativo, Quantitativo e Misto*. (2^a ed.). Porto Alegre: Artmed, 2007.
- FERNANDES, M.L.R. (2006). *Educação a distância em organizações públicas; mesa-redonda de pesquisa-acção*. Brasília: ENAP.
- Instituto de Educação Aberta e à Distância (IEDA). *Experiência do IEDA no ensino à distância*. Maputo, 2022.
- MAHUMANE, Américo António (2012). *O Papel do Saber Local no Processo de Ensino e Aprendizagem de Geografia: Caso do 1º Ciclo na Escola Secundaria de Xai-Xai*. Xai-Xai: Universidade Pedagógica.

Mafuiateia, A. A. e Sengulane, H. (2025). *Educação à distância em Moçambique: uma abordagem sobre o aproveitamento pedagógico dos alunos do programa do ensino secundário à distância (PESD)*.

Ministério da Educação e Desenvolvimento

Humano (MINEDH). Instituto de Educação Aberta e à Distância – IEDA. *Manual de implementação do Programa do Ensino Secundário à Distância (PESD)*, Maputo, 2014.

Ministério da Educação e Desenvolvimento

Humano (MINEDH). *Orientações Gerais para Implementação do Programa do Ensino Secundário à Distância*. Maputo, 2008.

Ministério da Educação e Desenvolvimento

Humano (MINEDH). Regulamento do Programa do Ensino Secundário à Distância (RPESD). Maputo, 2020.

SARMENTO, Manuel Jacinto. *O Estudo de Caso Etnográfico em Educação*. Portugal, 2011.

SITOЕ, Fernando Vasco. *Análise da modalidade do Ensino a Distância no Ensino Secundário Geral. Caso da Escola Secundária Bonifácio Gruveta Massamba na Cidade da Matola*. Maputo, 2019.

YIN, R. K. *Estudo de caso: planeamento e métodos*. (2^a ed.). Porto Alegre: Bookman, 2001.

