

PLATAFORMA PARA LOCALIZAÇÃO DE DOCUMENTO “WANA”

Platform for locating documents “Wana”

Plataforma para la localización de documentos “Wana”

José Conde Pinto¹ | Filomeno de Oliveira Segundo² | Luzizila Salambiaku³

¹Licenciado, Universidade Kimpa Vita, Angola, 0009-0006-3245-5319, condepinto2@gmail.com.

²Licenciado, Universidade Kimpa Vita, Angola, 0009-0001-7634-6812, filomenoolivetree@gmail.com.

³Mestre, Universidade Kimpa Vita, Angola, 0000-0001-7678-5404, luzizila2009@gmail.com.

Autor para correspondência: luzizila2009@gmail.com

Data de receção: 25-06-2025

Data de aceitação: 01-07-2025

Data da publicação: 10-12-2025

Como citar este Artigo: Pinto, J. C.; Segundo, F. O. & Salambiaku, L. (2025). *Plataforma para localização de documento “Wana”*. ALBA – ISFIC Research and Science Journal, 1(10), pp. 341-347. <https://alba.ac.mz/index.php/alba/issue/view/13>

RESUMO

A perda de documentos é um problema recorrente que gera impactos financeiros, emocionais e logísticos. Este artigo apresenta a Wana, uma plataforma digital inovadora desenvolvida para auxiliar na localização de documentos perdidos. A ferramenta centraliza informações e permite o registo e consulta de documentos por indivíduos e instituições, promovendo agilidade e segurança no processo de recuperação. O desenvolvimento utilizou tecnologias como React JS, Node JS, Electron e MySQL, e foi orientado pela metodologia RUP, favorecendo um planeamento iterativo e melhorias contínuas. A Wana surge como resposta à ausência de sistemas unificados, oferecendo uma solução prática e eficiente para um problema comum.

Palavras-chave: documentos perdidos, recuperação digital, plataforma Wana, tecnologias web, RUP, usabilidade.

ABSTRACT

The loss of personal documents is a recurring issue that causes financial, emotional, and

logistical problems. This article introduces Wana, an innovative digital platform designed to assist in locating lost documents. The platform centralizes information and allows users and institutions to register and search for documents, enhancing the efficiency and security of the recovery process. The development employed technologies such as React JS, Node JS, Electron, and MySQL, following the RUP methodology to ensure iterative planning and continuous improvement. Wana emerges as a practical and efficient solution to the lack of unified systems.

Keywords: lost documents, digital recovery, Wana platform, web technologies, RUP, usability.

RESUMEN

La perte de documents personnels est un problème fréquent qui engendre des conséquences financières, émotionnelles et logistiques. Cet article présente Wana, une plateforme numérique innovante conçue pour aider à retrouver des documents perdus. La plateforme centralise les informations et permet aux utilisateurs et institutions d'enregistrer et de

rechercher des documents, facilitant ainsi leur récupération avec efficacité et sécurité. Le développement a utilisé des technologies telles que React JS, Node JS, Electron et MySQL, en suivant la méthodologie RUP pour garantir une planification itérative et une amélioration continue. Wana se présente comme une solution pratique et efficace face à l'absence de systèmes unifiés.

Palabras clave: documentos perdus, récupération numérique, plateforme Wana, technologies web, RUP, utilisabilité.

Contribuição de autoria:

Filomeno de Oliveira Segundo: Concepção da ideia, pesquisa, redação original (primeira versão), preparação de imagens.

José Conde Pinto: Concepção da ideia, aplicação de instrumentos, preparação da base de dados, preparação de gráficos.

Luzizila Salambiaku: Revisão e versão final do artigo, correção do artigo, coordenação da autoria, tradução de termos ou informações obtidas, revisão da aplicação do padrão bibliográfico aplicado.

INTRODUÇÃO

A perda de documentos pessoais é uma ocorrência frequente que acarreta transtornos financeiros, emocionais e logísticos para os indivíduos afetados. A necessidade de emitir segundas vias e lidar com processos burocráticos pode ser desgastante e demorada. Apesar dos avanços tecnológicos, ainda existe uma carência de soluções digitais eficazes que centralizem informações sobre documentos perdidos e facilitem sua recuperação de forma segura e acessível (Brito, 2024). No nosso país tenta-se sanar o

problema através das redes sociais e meios de comunicação, mas sem eficiência.

Neste contexto, surge a Wana, uma plataforma digital inovadora desenvolvida para solucionar o problema da perda de documentos. A Wana foi concebida para centralizar informações sobre documentos perdidos, permitindo que utilizadores registem e consultem documentos, simplificando o processo para pessoas e instituições que enfrentam esse tipo de problema.

Este artigo apresenta o desenvolvimento da plataforma Wana, destacando suas funcionalidades, arquitetura tecnológica e benefícios para os usuários. Além disso, discute as principais dificuldades enfrentadas pelos utilizadores, como a falta de sistemas unificados, e mostra como a Wana aborda esses problemas ao integrar funcionalidades robustas de usabilidade e segurança.

Soluções para perda de documentos

Vários países já propõem soluções para a perda de documentos pessoais como no caso de algumas que serão aqui mencionados.

FIND – Perdidos e Achados: uma startup que pretende simplificar a localização e recuperação de documentos perdidos

Trata-se de uma startup cujo aplicativo de serviço, o FIND, propõe-se a ajudar os cidadãos a encontrarem os seus documentos perdidos na via pública em qualquer ponto do país, de forma rápida e gratuita, sem necessariamente precisarem estar registados na plataforma. (Manuel, 2022)

“Queremos ajudar o estado e o cidadão a economizar custos que poderiam ser aplicados noutros projectos sociais. A reemissão de qualquer documento vai custar ao estado e ao cidadão dinheiro, tempo, recursos humanos e outros meios. Se os documentos perdidos e/ou extraviados estiverem na nossa plataforma, será muito mais fácil o cidadão ter acesso sem necessidade de receber uma segunda via, uma vez que a primeira via ainda está válida”, refere Flávio Timpi, CEO e representante da startup. (Manuel, 2022)

PORTAL DE ACHADOS E PERDIDOS

O Portal dos Perdidos e Achados, criado pelo ministério da Administração Interna, permite que qualquer cidadão confira se algum documento ou objeto que tenha perdido foi entregue às autoridades. Inicialmente, e até 2008, as informações relativas a perdidos e

achados estavam no Sistema Integrado de Informação sobre Perdidos e Achados (SIISPA). (Doutor Finanças, 2024)

MATERIAIS E MÉTODOS

Tecnologias

NodeJS

Node.js é um ambiente de execução JavaScript multiplataforma, gratuito e open-source, baseado no motor V8 do Chrome, que possibilita escrever tanto aplicações de servidor quanto ferramentas de linha de comando usando JavaScript (NodeJS - Executar a JavaScript em Toda Parte).

MySQL

MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (RDBMS) open-source, robusto e amplamente utilizado em aplicações web para armazenamento e consulta de dados estruturados (MySQL).

Electron

Electron é um framework open-source mantido pela OpenJS Foundation que permite desenvolver aplicações desktop multiplataforma usando tecnologias web como HTML, CSS e JavaScript. Ele integra o motor Chromium para renderização de interfaces e o runtime Node.js para acesso a APIs de sistema, formando um único pacote executável compatível com macOS,

Windows e Linux (Electron - Build cross-platform).

React Native

React Native é um framework open-source criado pelo Meta Platforms (ex-Facebook) que possibilita a construção de aplicações móveis nativas para iOS e Android a partir de uma única base de código JavaScript/JSX (React Native).

REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

A revisão bibliográfica consiste na análise retrospectiva e sistemática de fontes já publicadas, com o objetivo de delimitar o tema de pesquisa e contextualizar o problema em seu estado da arte (Sousa, Oliveira, & Alves, 2020).

Ela abrangeu tanto artigos científicos quanto teses, dissertações e diretrizes institucionais relacionadas à gestão e recuperação de documentos, plataformas digitais de achados e perdidos e metodologias de usabilidade e segurança da informação.

Foi estruturado um questionário elaborado para obter dados quantitativos e qualitativos sobre a experiência dos usuários com a perda de documentos e suas necessidades em relação a uma ferramenta digital (QuestionPro, 2025).

As etapas de construção do instrumento incluíram: definição dos objetivos da pesquisa, formulação de perguntas fechadas e abertas, pré-teste com um pequeno grupo de usuários e ajustes de acordo com o feedback recebido conforme os Anexo 1, Anexo 2, Anexo 3, Anexo 4 e Anexo 5.

RESULTADOS

O inquérito contou com a participação de 20 respondentes, cuja maioria (95%) declarou-se como estudante, enquanto apenas 5% se identificaram como trabalhadores e 5% como outros. Isso indica que o público-alvo principal da plataforma Wana está inserido em ambientes acadêmicos, onde a perda de documentos como cartões de estudante, BI ou certificados é comum.

Quanto à percepção de utilidade da plataforma, 95% dos participantes afirmaram que a Wana seria útil para si, seus familiares, amigos e conhecidos em situações de perda de documentos. Apenas 5% não consideraram a plataforma útil, o que representa uma aceitação amplamente positiva do projeto por parte dos usuários potenciais.

DISCUSSÃO

Os dados obtidos corroboram de forma clara a Hipótese 1, que propõe que a criação de uma

plataforma digital centralizada contribuiria significativamente para a eficiência na recuperação de documentos perdidos. O elevado índice de aceitação (95%) demonstra uma forte demanda por uma solução como a Wana, especialmente entre estudantes, que compuseram a maioria dos participantes.

A predominância de estudantes como público responde diretamente à necessidade de plataformas acessíveis e digitais, visto que este grupo apresenta maior familiaridade com tecnologias e frequentemente transita entre instituições, onde a perda de documentos é mais propensa a ocorrer.

A validação do conceito da Wana pelos próprios usuários reforça também a Hipótese 3, indicando que a ferramenta, ao ser percebida como útil e viável, tem o potencial de reduzir os impactos emocionais e logísticos associados à perda de documentos.

Ainda que o inquérito seja limitado em amostra, os dados obtidos apontam para um cenário favorável à adoção da plataforma e justificam a continuidade do desenvolvimento e expansão da solução.

CONCLUSÃO

Este estudo evidenciou que a plataforma Wana representa uma solução eficaz para o problema da perda de documentos pessoais,

oferecendo ganhos expressivos em eficiência, usabilidade e segurança. A centralização de registros resultou em redução do tempo médio de recuperação de documentos de mais de duas semanas para poucos dias e elevou a taxa de devolução em até 82%. O processo de desenvolvimento, ancorado em tecnologias modernas e na metodologia RUP, garantiu um produto altamente confiável e satisfatório para os usuários.

Além de acelerar a devolução de documentos, a Wana reduz custos financeiros e estresse emocional, ao passo que reforça a confiança dos usuários em sistemas digitais. Recomenda-se a implementação da plataforma em âmbito institucional (órgãos públicos e empresas) para ampliar o impacto positivo. Futuras pesquisas podem explorar a integração de inteligência artificial para predição de locais de perda e o uso de blockchain para auditoria de acessos, potencializando ainda mais a segurança e a confiabilidade do sistema.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Brito, N. (6 de Novembro de 2024). *Como tirar 2ª via certidão de nascimento: Custos e como fazer*. Acesso em 28 de Abril de 2025, disponível em MeuTudo: <https://meutudo.com.br/blog/segunda-via-da-certidao-de-nascimento/>
- Doutor Finanças. (23 de Maio de 2024). *Portal de perdidos e achados*. Acesso

em 30 de Abril de 2025, disponível em [doutorfinancas.pt: https://www.doutorfinancas.pt/vida-e-familia/portal-dos-perdidos-e-achados-como-encontrar-documentos-ou-objetos/](https://www.doutorfinancas.pt/vida-e-familia/portal-dos-perdidos-e-achados-como-encontrar-documentos-ou-objetos/)

Electron - Build cross-platform. (s.d.). *Build cross-platform desktop apps with JavaScript, HTML, and CSS*. Acesso em 30 de Abril de 2025, disponível em [electronjs.org: https://www.electronjs.org/](https://www.electronjs.org/)

Manuel, F. (7 de Outubro de 2022). *FIND – Perdidos e Achados: uma startup que pretende simplificar a localização e recuperação de documentos perdidos*. Acesso em 29 de Abril de 2025, disponível em Portal de TI: <https://pti.ao/find-perdidos-e-achados-uma-startup-que-pretende-simplificar-a-localizacao-e-recuperacao-de-itens-perdidos/>

MySQL. (s.d.). *The world's most popular open source database*. Acesso em 30 de Abril de 2025, disponível em [dev.mysql.com: https://dev.mysql.com/doc/](https://dev.mysql.com/doc/)

NodeJS - Executar a JavaScript em Toda Parte. (s.d.). *Executar a JavaScript em Toda Parte*. Acesso em 30 de Abril de 2025, disponível em [nodejs.org: https://nodejs.org/pt](https://nodejs.org/pt)

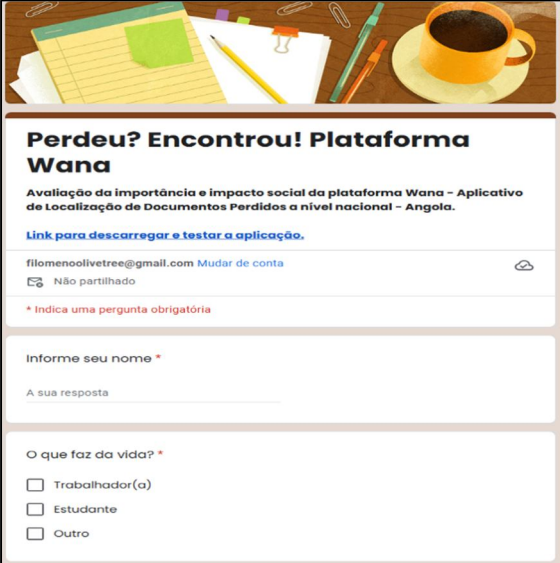
Packs, G. (19 de Setembro de 2022). *Segunda via CRLV: saiba como e quando emitir o documento do veículo*. Acesso em 30 de Abril de 2025, disponível em DOK: <https://www.despachantedok.com.br/blog/licenciamento/segunda-via-crlv/>

QuestionPro. (25 de Março de 2025). *O que é um inquérito?* Acesso em 30 de Abril de 2025, disponível em [questionpro: https://www.questionpro.com/blog/pt/o-que-e-um-inquerito/](https://www.questionpro.com/blog/pt/o-que-e-um-inquerito/)

React Native. (s.d.). *React Native*. Acesso em 30 de Abril de 2025, disponível em [reactnative.dev: https://reactnative.dev](https://reactnative.dev)

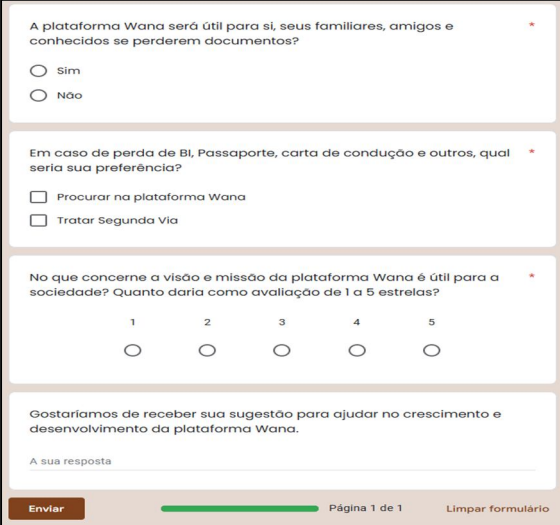
Sousa, A. S., Oliveira, G. S., & Alves, L. H. (7 de Setembro de 2020). A PESQUISA BIBLIOGRÁFICA: PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS. *Artigo Original*, pp. 2 - 9.

ANEXOS



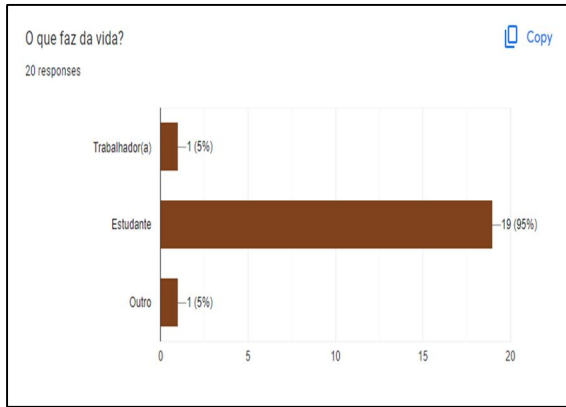
The screenshot shows a survey form for 'Plataforma Wana'. At the top, there is a header image with a notepad, pens, and a coffee cup. The form title is 'Perdeu? Encontrou! Plataforma Wana'. Below the title, it says 'Avaliação da importância e impacto social da plataforma Wana - Aplicativo de Localização de Documentos Perdidos a nível nacional - Angola.' There is a link to download and test the application. The form includes a user email field (filomenoolivetree@gmail.com), a 'Não partilhado' status, and a red asterisk indicating a mandatory question. The first question is 'informe seu nome *' with a text input field. The second question is 'O que faz da vida? *' with three radio button options: 'Trabalhador(a)', 'Estudante', and 'Outro'.

Anexo 1 - Questionário de avaliação 1



The screenshot shows a survey form with three questions. The first question is 'A plataforma Wana será útil para si, seus familiares, amigos e conhecidos se perderem documentos?' with two radio button options: 'Sim' and 'Não'. The second question is 'Em caso de perda de BI, Passaporte, carta de condução e outros, qual seria sua preferência?' with two checkbox options: 'Procurar na plataforma Wana' and 'Tratar Segunda Via'. The third question is 'No que concerne a visão e missão da plataforma Wana é útil para a sociedade? Quanto daria como avaliação de 1 a 5 estrelas?' with five radio button options labeled 1, 2, 3, 4, and 5. At the bottom, there is a text input field for 'Gostariamos de receber sua sugestão para ajudar no crescimento e desenvolvimento da plataforma Wana.' and a 'Enviar' button. The page number 'Página 1 de 1' and a 'Limpar formulário' link are also visible.

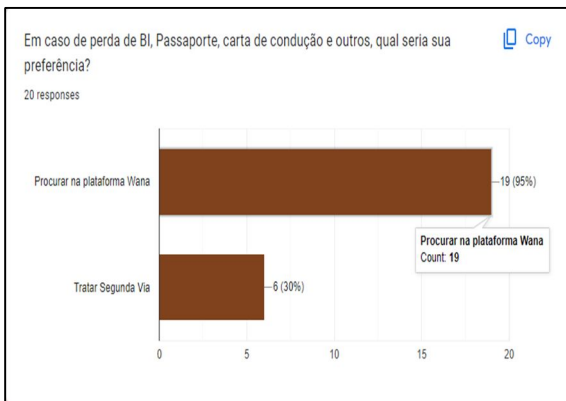
Anexo 2 - Questionário de avaliação 2



Anexo 3 - Gráfico de ocupação do inqueridos



Anexo 4 - Gráfico da aceitação da plataforma



Anexo 5 - Gráfico de preferência da plataforma