

**31 - 05 | 2025**

## **O IMPACTO DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO EM ANGOLA NA NOVA ERA. OBJECTIVOS DA PESQUISA. CASO: VARREDORES DE RUAS DA URBANIZAÇÃO NOVA-VIDA**

**The impact of working conditions in Angola in the new era. Research Objectives. Case: Street sweepers of Urbanização Nova -Vida**

**El impacto de las condiciones laborales en Angola en la nueva era. Objetivos de la investigación. Caso: Barrenderos de Urbanização Nova –Vida**

**Jandira Lukénia Lourenço Kakande**

<sup>1</sup>Licenciada em Psicologia do Trabalho e das Organizações, Instituto Superior Politécnico Alvorecer da Juventude, Angola [jkakande2023@gmail.com](mailto:jkakande2023@gmail.com)

Autor para correspondência: [miguelbungo1108@yahoo.com](mailto:miguelbungo1108@yahoo.com)

**Data de recepção: 17-01-2025**

**Data de aceitação: 02-03-2025**

**Como citar este artigo:** Kakande, J. L. L. (2025). O impacto das condições de trabalho em Angola na nova era. Caso: Varredores de ruas da urbanização nova – vida. *ALBA - ISFIC Research and Science Journal*, 2(7), pp. 611 – 619. <https://alba.ac.mz/index.php/alba/issue/view/10>.

### **RESUMO**

O presente artigo cujo tema é “O impacto das condições de trabalho em Angola na nova era. Objectivos da Pesquisa. Caso: Varredores de ruas da Urbanização Nova -Vida”. O trabalho pode fornecer aos indivíduos propósito, recursos financeiros e uma fonte de identidade, bem como crescimento pessoal, integração social e desenvolvimento de carreira, gerando o bem-estar. O local de trabalho pode ser caracterizado como um importante contexto social que pode contribuir para manter e melhorar a saúde e o bem-estar entre os trabalhadores. Por outro lado, um ambiente de trabalho com condições desfavoráveis pode levar a resultados negativos na saúde e bem-estar, bem como na sua produtividade. Para o estudo utilizou-se a pesquisa bibliográfica que ajudou no desenvolvimento das palavras-chave que fizeram parte da fundamentação teórica graças a publicação de vários autores que trataram dos mesmos conceitos e método

histórico que facilitou em obter informações referentes ao surgimento histórico das mesmas operadoras e o descritivo com abordagem qualitativa e quantitativa. Tratou-se de um estudo descritivo, realizado com uma amostra de vinte trabalhadores. A recolha de informação foi feita mediante um questionário. Os resultados da pesquisa permitem-nos concluir que as condições de trabalho têm forte impacto sobre os trabalhadores.

**Palavras-chaves:** Impacto, condições de trabalho, nova era.

### **ABSTRACT**

This article whose theme is “The impact of working conditions in Angola in the new era. Research Objectives. Case: Street sweepers at Urbanização Nova-Vida”. Work can provide individuals with purpose, financial resources and a source of identity, as well as personal growth, social integration and career development, generating well-being. The

workplace can be characterized as an important social context that can contribute to maintaining and improving health and well-being among workers. On the other hand, a working environment with unfavorable conditions can lead to negative results on your health and well-being, as well as your productivity. For the study, bibliographical research was used that helped in the development of the keywords that were part of the theoretical foundation thanks to the publication of several authors who dealt with the same concepts and historical methods that facilitated us in obtaining information regarding the historical emergence of the same operators. and descriptive with a qualitative and quantitative approach. This was a descriptive study, carried out with a sample of twenty workers. Information was collected using a questionnaire. The research results allow us to conclude that working conditions have a strong impact on workers.

**Keywords:** Impact, working conditions, new era.

## RESUMEN

Este artículo tiene como tema «El impacto de las condiciones laborales en Angola en la nueva era. Objetivos de la investigación. Caso: Barrenderos de la Urbanização Nova-Vida». El trabajo puede proporcionar a las personas un propósito, recursos económicos y una fuente de identidad, así como crecimiento personal, integración social y desarrollo profesional, generando bienestar. El lugar de trabajo puede caracterizarse como un contexto social importante que puede contribuir a mantener y mejorar la salud y el bienestar de los trabajadores. Por otro lado, un entorno laboral con condiciones desfavorables puede tener resultados negativos en la salud y el bienestar, así como en la productividad. Para el estudio, se utilizó una investigación bibliográfica que ayudó en el desarrollo de las palabras clave que formaban parte de la base teórica gracias a la publicación de varios autores que trataban los mismos conceptos y el método histórico que nos facilitó la obtención de información sobre la aparición histórica de los mismos operadores. y descriptivo con un enfoque cualitativo y cuantitativo. Se trata de un estudio descriptivo, realizado con una muestra de veinte trabajadores. La información se recopiló mediante un cuestionario. Los resultados de la

investigación nos permiten concluir que las condiciones de trabajo tienen un fuerte impacto en los trabajadores.

**Palabras clave:** Impacto, condiciones de trabajo, nueva era.

## INTRODUÇÃO

O trabalho desde o século XXI, vem se tornando cada vez mais marcado pelos avanços tecnológicos e desenvolvimento. Passando a assumir uma postura de crescimento intelectual, desvinculando-se cada vez mais da força braçal e dos esforços físicos desnecessários.

Novos processos de trabalho emergem, com maior incidência nos países mais desenvolvidos, onde o cronómetro e a produção em série e de massa são "substituídos" pela flexibilização da produção, por novos padrões de busca de produtividade, por novas formas de adequação da produção à lógica do mercado (Antunes, 2005 apud Saveia, 2016, p.23).

A adaptação de um paradigma tecnológico é essencial para prevenir o trabalho de carácter patogénico. Primordialmente quando este apresenta-se de forma exaustiva, e sem recursos ou equipamentos que facilitam a execução das tarefas e salvaguardam a saúde e o bem-estar dos funcionários.

Acreditamos sim que o trabalho dignifica o homem, e da ao mesmo

propósito, sentido e direcção, porém, dependendo da forma que for estruturado e executado, pode tornar-se um grande risco para a saúde do indivíduo.

Na nova era, é fulcral que os gestores estejam abertos à inovação tecnológica, pois isso significa disposição para aplicação de novos conhecimentos tecnológicos, que resulta em novos processos de melhoria significativa de alguns dos seus atributos.

As condições em que o trabalho decorre determinam o rendimento laboral dos funcionários, uma vez que influenciam os níveis de satisfação e motivação, com impacto positivo no seu bem-estar (Mauia, 2021, p. 92).

Olhando em uma esfera ergonomicamente moderna, a racionalização do trabalho deve ser enquadrada aos padrões mínimos do desenvolvimento mecânico – tecnológico, de modo a reduzir ou eliminar desperdícios de esforços e tempo, movimentos inúteis, assim como lesões por esforços repetitivos e distúrbios osteomusculares.

Infelizmente em algumas realidades ainda encontra-se um padrão de trabalho ultrapassado, tarefas complexas que deveriam ser executadas com auxílio de máquinas e equipamentos adequados, são

realizadas apenas com o esforço físico do homem.

O objectivo central é o de demonstrar as condições de trabalho dos varredores das ruas da urbanização nova-vida. Este objectivo é desdobrado em seguintes: apresentar a fundamentação teórica dos termos e conceitos ligados ao tema em estudo; descrever as condições de trabalho dos varredores das ruas da urbanização nova-vida; e inferir as consequências das condições de trabalho apresentadas pelos varredores das ruas da urbanização nova-vida.

## 2. AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

Para Chiavenato (2009, p336) condições de trabalho é o conjunto do ambiente físico, condições de tempo e sociais, que envolvem o empregado enquanto ocupante do cargo.

De acordo Mauia (2021, p.92), as condições de trabalho representam o conjunto de dispositivos técnicos, materiais, humanos, administrativos e legais presentes física e/ou psicologicamente que interagem entre si, definindo o bem-estar das pessoas e o nível de alcance dos objectivos



Dentre os factores que compõem as condições de trabalho, destacamos:

As condições de tempo, o ambiente físico e psicológico, a organização dos horários de trabalho, a carga de trabalho, os equipamentos e materiais e até mesmo o salário.

A questão das condições de trabalho é de carácter amplo, o seja envolve aspectos sociais, económicos e políticos. Enquanto psicóloga, o interesse está voltado no impacto das consequências que as condições de trabalho causam sobre o comportamento humano.

De acordo, Jardim, Barreto & Assunção, (2007) O papel do Psicólogo, embora não determinante, pode contribuir e muito para uma melhor identificação das condições de trabalho, do seu papel e das suas consequências, para além de poder ajudar ainda à elaboração das soluções adequadas à sua modificação.

De acordo o artigo 135.º da Lei Geral do Trabalho Angolana, respectivamente na sua alinha a): são obrigações da entidade empregadora assegurar as condições de segurança, higiene e saúde, proporcionando aos trabalhadores boas condições físicas, ambientais e psicológicas de trabalho.

### **3. O IMPACTO DAS**

## **CONDIÇÕES DE TRABALHO**

O impacto das condições de trabalho reflecte significativamente na saúde do trabalhador, não podemos negar que existe uma relação entre condições de trabalho e saúde ocupacional.

A falta de condições adequadas de trabalho, podem levar ao desgaste físico e emocional, movimentos repetitivos, posturas incorrectas, podendo levar o funcionário a desenvolver doenças ocupacionais. Para (Jardim, Barreto & Assunção apud Costa (2007), estas doenças profissionais constituem apenas um dos aspetos das consequências negativas das más condições de trabalho sobre a saúde dos trabalhadores De igual modo pode causar elevados índices de absentismo, baixo rendimento e fluxos constate de demissões, o que acaba por afectar a produtividade e crescimento da organização. Não podendo descartar o facto de que muitas vezes essas condições acabam por afectar a esfera da vida pessoal do trabalhador.

A precariedade das condições de trabalho é um estado que provoca danos e perdas aos funcionários, gestores e até mesmo clientes.

A ausência de condições adequadas de trabalho pode provocar acidentes, o que

será um forte indicador de melhoria nas necessidades políticas da organização.

Por outro lado, a implementação de condições adequadas e modernas de trabalho, estabelece um ambiente laboral seguro e saudável, levando a redução de desperdícios e absentismo, comportamento motivado, abandonos de trabalho, etc., o que por sua vez gera melhoria na produtividade geral.

#### **4. VARREDORES DE RUAS**

A higiene urbana é um dos grandes desafios de administração pública que Angola enfrenta. Os varredores de ruas, como o próprio nome denuncia, são profissionais que dedicam-se ao cuidado e manutenção diária das ruas que constituem as cidades. É uma profissão de grande importância para a saúde pública.

Suas actividades consistem em garantir e preservar a higiene das ruas, praças e outros diversos lugares. É um trabalho de risco, pois os mesmos estão constantemente expostos ao lixo, poeira e outras substâncias químicas e físicas que têm potencial de comprometer negativamente a saúde.

É de extrema importância que esses trabalhadores na execução de suas tarefas se possam fazer acompanhar de

equipamentos adequados, tanto para protecção individual, como colectiva.

Porém, como obviamente viemos observando o desenvolvimento tecnológico, é importante reflectirmos se realmente nessa nova era, ainda há necessidade de termos varredores de ruas que executam as suas tarefas de forma braçal.

O escritor Ariano Mixinge (2021) em um artigo no jornal de Angola escreveu: Os varredores de rua deveriam ser funcionários com uma ocupação permanente e retribuída -: deveria-se respeitar-lhes, deveria-se proteger-lhes socialmente – certificar-se de que têm seguro médico, que se alimentam em condições, que podem aceder a créditos bancários para comprar casas de acordo com os seus rendimentos e que têm o equipamento apropriado para fazer o que fazem, quando isso acontecer, o varredor de rua sairia orgulhoso para ir trabalhar com o seu uniforme, botas, luvas, e mochila.

#### **5. MATERIAIS E MÉTODOS**

Este artigo quanto aos objectivos caracteriza-se por uma pesquisa bibliográfica, e descritiva. Para o presente estudo utiliza-se um método de abordagem

mista (pesquisa qualitativa e pesquisa quantitativa). Quanto aos procedimentos, a pesquisa caracteriza-se por ser observatório.

A recolha de dados foi feita através de questionários e observação directa. Para melhor compreender, analisar e interpretar os resultados, utilizamos elementos da estatística descritiva que permitiram-nos perceber o impacto das condições de trabalho. A unidade de pesquisa foi realizada nas ruas da urbanização nova-vida.

## 6. RESULTADOS

Apresentação dos dados analisados de acordo a amostra que constituem o estudo.

Tabela 1. Distribuição da amostra segundo a caracterização do trabalho

Opiniões	f	%
Relaxante	0	
Stressante	8	40
Exaustivo	8	40
Arriscado	4	20
Total	20	100%

Fonte: Elaboração própria

Estes aspectos podem afectar tanto a saúde física como psicológica do trabalhador, tal como afirma Esteves (2013), que condições de trabalho deficientes, como a temperatura, ruído, falta de espaço para a realização do trabalho, máquinas e equipamentos precários, afectam o trabalhador física e

psicologicamente. Estes devem apresentar-se em bom estado de conservação e ser adaptados à natureza do trabalho e às características do trabalhador.

Tabela nº 2. Distribuição da mostra segundo a avaliação dos EPI e EPC

Opiniões	f	%
Bom	0	0
Mais ou menos	2	10
Mau	8	40
Precário	10	50
Total	20	100

Fonte: Elaboração própria

A falta de EPI e EPC é uma grande preocupação para que deve levar em consideração. Os entrevistados alegaram que têm somente “um par de luvas” como equipamento de proteção individual, porém devido as condições climáticas e substâncias químicas, os mesmos utilizam chapéus ou panos na cabeça para protegem-se do sol, emuitas vezes as suas vestimentas cobrirem o rosto.

Glina e Rocha (2000) afirmam que a situação saudável de trabalho seria a que permitisse o desenvolvimento do indivíduo, alternando exigências e períodos de repouso, numa interação dinâmica entre homem, trabalho e ambiente.

Tabela nº 3. Distribuição da mostra segundo a avaliação salarial

Opiniões	f	%
Bom	0	0

Mais ou menos	2	10
Mau	14	70
Precário	4	20
Total	20	100

Fonte: Elaboração própria  
O salário é um estímulo fundamental para manter a motivação e o suprimento das necessidades humanas.

Trabalhos que envolvem muitos riscos obrigam as pessoas a investirem mais em sua saúde, e essa é uma grande preocupação uma vez que os maior parte dos entrevistados alegam ter um salário mau, que não permite cobrir as suas despesas básicas. No caso destes funcionários a questão salarial torna-se o indicador que requer bastante observação.

Tabela nº 4. Distribuição da amostra segundo o impacto sobre a produtividade

Opiniões	f	%
Sinto pouca vontade de trabalhar	15	75
Não consigo executar correctamente o meu trabalho	8	40
Falto ou penso em faltar	13	65
Sinto que o meu trabalho não é valorizado	20	100
Atraso no trabalho	10	50

Fonte: Elaboração própria

Tabela nº 5. Distribuição da amostra segundo o impacto das condições de trabalho sobre a saúde do trabalhador

Opiniões	f	%
Sinto-me exausto constantemente	18	90
Fico estressada com facilidade	5	25
Sinto muita dor de cabeça	20	100
Sinto dor nos ossos	17	85
Fico constantemente com a garganta irritada	12	60
Sinto muita dor no estômago	4	20
Sinto dor nos olhos	20	100

Fonte: Elaboração própria

Por meio destes indicadores podemos constatar que de facto as condições de trabalho têm grande impacto sobre a vida dos trabalhadores.

Os entrevistados alegaram que sentem muita dor de cabeça devido a exposição diária ao sol, e muitas horas de trabalho em pé. Assim como a gripe constante é resultado dos panos que utilizam para cobrir as vias nasais devido a poeira, e constante contacto com outras substâncias químicas.

Geralmente, os problemas de saúde ocupacional aparecem associados a um conjunto de patologias oficialmente reconhecidas como doenças profissionais. As doenças profissionais em nada se



distinguem das outras doenças, salvo pelo facto de terem a sua origem em factores de risco existentes no local de trabalho (Costa, 2017).

Para Ruiz & Araújo (2012) condições de trabalho precárias geram fadiga, a capacidade para o trabalho diminui e aumenta o risco de desconforto e de dor, contribuindo para o aumento do absentismo ocupacional.

## **7. CONCLUSÃO OU CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Apesar de estarmos em uma era moderna e com diversos estudos e tecnologias desenvolvidas para facilitar e prevenir o bem-estar do homem, infelizmente ainda encontramos realidades em que as pessoas trabalham em condições precárias.

Apesar do nosso estudo não ser sobre gestão e liderança, não podemos ignorar o facto de que os trabalhadores são o reflexo da sua gestão, e pelos dados aferidos, podemos deduzir que os gestores têm falhado na criação de condições de trabalho para os seus colaboradores.

De acordo as amostras, podemos constatar que as condições de trabalho têm um forte impacto sobre os trabalhadores, afectando tanto a sua

produtividade, quanto a sua saúde física e mental.

A exposição as mudanças climáticas e substâncias químicas e físicas são extremamente prejudiciais a saúde humana, em altas exposições o indivíduo pode desenvolver um quadro clínico patológico grave. Ou seja, o trabalhador pode desenvolver doenças como, DORT, LER, asma ocupacional, gastrite, doenças pulmonares e muito mais. Assim como devido a falta de equipamentos de protecção, o trabalhador pode sofrer acidentes que por sua vez, pode resultar paralização parcial ou total do seu trabalho, e em casos mais extremos pode resultar a morte.

As pessoas já não são apenas vistas como mão de obra ou capital humano, já não são vistas como descartáveis. O novo paradigma de gestão trás uma abordagem baseada na construção do comportamento dos colaboradores, tendo em conta os sentimentos, as emoções, e factores psicossociais que influenciam direccionam e moldam o mesmo.

Desta feita, criar condições adequadas de trabalho para além de salvaguardar o bem-estar dos trabalhadores, demonstra humanização, respeito e valorização por parte da gestão.

## **8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Valongo do Centro Hospitalar São  
João do Porto. Porto, 2017

### **Livros**

Saveia, João. *Psicologia do Trabalho e das Organizações* (2ª. ed), Luanda: Armazém de ideias, 2016.

Mauia, Benvindo. *Saúde Física e Mental no Trabalho – Psicologia Ergonómica*, Luanda: Kilunji, 2021.

Lei Geral do Trabalho nº 12/23 de Dezembro (edição académica), Luanda: Q – Brother's, 2024.

Decreto Presidencia n.º 18/97, de 27 de Março.

LAKATOS, E.; Marconi, M. A. *Fundamentos de Metodologia Científica* (5ª. ed.), São Paulo: Atlas, 2003.

### **Revista**

Saúde e segurança e a subjectividade no trabalho: os riscos psicossociais. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 33(25), 170-180

### **Outros**

Costa, Inês. *As Condições de Trabalho, os Riscos Gerais e os Riscos Psicossociais nos Profissionais de Saúde: Um estudo no Pólo de*

### **Recursos online**

Jornal de Angola - Notícias - Tururú, o varredor de rua





**ALBA®**

**ISFIC RESEARCH AND SCIENCE JOURNAL**

