

**31 - 05 | 2025**

## **AS CONSEQUÊNCIAS DE USO EXCESSIVO DO TELEFONE CELULAR EM AMBIENTE IMPRÓPRIO PARA ALUNOS E MOTORISTAS NO PROCESSO DE SOCIALIZAÇÃO**

**The consequences of excessive use of cell phone in an improper environment for students and drivers in the socialization process**

**Las consecuencias del uso excesivo del teléfono móvil en un entorno inadecuado para los estudiantes y los conductores en el proceso de socialización.**

**W. Augusto<sup>1</sup> | Miguel Bungo<sup>2</sup>**

---

<sup>1</sup>Professor do curso de Tecnologias de Informação, UCM Faculdade de Direito Nampula

Email: [waugusto@ucm.ac.mz](mailto:waugusto@ucm.ac.mz)

<sup>2</sup>Mestrado em Tecnologias de Informação e Comunicação, pela UCM Universidade Católica de Moçambique Centro de Ensino a Distância Beira

Autor para correspondência: [miguelbungo1108@yahoo.com](mailto:miguelbungo1108@yahoo.com)

**Data de recepção: 17-01-2025**

**Data de aceitação: 02-03-2025**

**Como citar este artigo:** Augusto, W. e Bungo, M. (2025). As consequências de uso excessivo do telefone celular em ambiente impróprio para Alunos e Motoristas no processo de socialização. *ALBA - ISFIC Research and Science Journal*, 2(7), pp. 689 – 697. <https://alba.ac.mz/index.php/alba/issue/view/10>.

### **RESUMO**

O presente artigo é do carácter investigativo, que tem como tema: As consequências de uso excessivo do telemóvel em ambiente impróprio para alunos e motoristas no processo de socialização, desde o primórdio o ser humano precisou criar máquinas capazes de lhes auxiliar nas tarefas diárias, a falta de conhecimentos, sensibilização, e cuidados a ter no processo do uso do telemóvel possibilita a que as pessoas tenham certos problema relacionados com o risco a ter com a vida, a saúde, a falta de socialização, depressão, e o isolamento, porém este trabalho trás como objetivos geral: Perceber qual o impacto do uso excessivo do telemóvel traz para os alunos e motoristas no processo de socialização, para além do objectivo geral constituem os objectivos específicos: Reconhecer a

importância do uso correcto do telemóvel para a sociedade, entender quais as vantagens e desvantagens do uso excessivo dos telemóveis; e perceber o impacto no uso excessivo que os telemóveis trazem para as pessoas no processo de socialização; quanto a metodologia usada foram feitas consultas dos livros, artigos, sites na internet, desta feita preenche os pressupostos de uma pesquisa bibliográfica, tendo como abordagem de métodos de enfoque qualitativo, na medida em que foram aplicados questionários a uma amostra de 30 indivíduos, que foram selecionados por conveniência, os resultados permitem concluir que não é correto fazer o uso excessivo dos telemóveis em ambientes impróprio tais como exemplo nas salas de aulas, durante a condução de veículos, durante as refeições, nas ruas ao atravessar a

estrada, ou seja em momentos e em lugares de risco contribuindo assim para se distrair com facilidade, criando acidentes, problemas de saúde, hábitos de dependência e por consequente a falta total de socialização para com o próximo, os desafios consistem na possibilidade de evitar fazer o uso dos telemóveis em momentos e em lugares impróprios, assim como a implementação de ações de consciencialização (palestras) de boas praticas sobre o processo de uso dos tais equipamentos de TI, podendo assim contribuir para mitigar o problema real do estudo. O artigo encontra se dividido em 6 partes, desde a introdução, fundamentação teórica, metodologia, analise e discussão dos resultados, conclusões e referência bibliográfica

**Palavras chave:** TIC's, telemóvel, internet, ciber-segurança, site

## ABSTRACT

The beings needed to create machines capable of assisting them in daily tasks, lack of knowledge, awareness, and care in the process of using a cell phone allows people to have certain problems related to the risk to life, health, lack of socialization, depression, and isolation, but this work has the following general objectives: Understand the impact of excessive use of mobile phones on students and drivers in the socialization process. In addition to the general objective, the specific objectives are: Recognize the importance of correct use of mobile phones for society, understand which the advantages and disadvantages of excessive use of cell phones; and understand the impact of excessive use that cell phones bring to people in the socialization process; As for the methodology used, books, articles and websites were consulted, this time fulfilling the assumptions of a bibliographical research, using qualitative methods as an approach, as questionnaires were applied to a sample of 30 individuals, who were selected for convenience, the results allow us to conclude that it is not correct to use cell phones excessively in inappropriate environments, such as in classrooms, while driving, during meals, on the streets when crossing the road, that is, in

moments and in risky places, thus contributing to being easily distracted, creating accidents, health problems, addictive habits and consequently a total lack of socialization with others, the challenges consist in the possibility of avoiding using cell phones in inappropriate times and places, as well as the implementation of awareness raising actions (lectures) on good practices on the process of using such IT equipment, thus being able to contribute to mitigating the real problem of the study. The article is divided into 6 parts, from the introduction, theoretical foundation, methodology, analysis and discussion of results, conclusions and bibliographic reference.

**Keyword:** ICT, mobile phone, internet, cybersecurity, website

## RESUMEN

Los seres humanos necesitaban crear máquinas capaces de ayudarles en sus tareas cotidianas, pero la falta de conocimiento, conciencia y cuidado en el proceso de uso de un teléfono móvil hace que las personas tengan ciertos problemas relacionados con el riesgo para la vida, la salud, la falta de socialización, la depresión y el aislamiento. Sin embargo, este trabajo tiene los siguientes objetivos generales: comprender el impacto del uso excesivo de los teléfonos móviles en los estudiantes y los conductores en el proceso de socialización. Además del objetivo general, los objetivos específicos son: reconocer la importancia del uso correcto de los teléfonos móviles para la sociedad, comprender cuáles son las ventajas y desventajas del uso excesivo de los teléfonos móviles, y comprender el impacto que el uso excesivo de los teléfonos móviles tiene en las personas en el proceso de socialización. En cuanto a la metodología utilizada, se consultaron libros, artículos y sitios web, cumpliendo en esta ocasión con los supuestos de una investigación bibliográfica, utilizando métodos cualitativos como enfoque, ya que se aplicaron cuestionarios a una muestra de 30 personas, seleccionadas por conveniencia. Los resultados nos permiten concluir que no es correcto utilizar los teléfonos móviles de forma excesiva en entornos inadecuados, como en las aulas, mientras se conduce,



durante las comidas, en las calles al cruzar la carretera, es decir, en momentos y lugares de riesgo, lo que contribuye a distraerse fácilmente, provocar accidentes, problemas de salud, hábitos adictivos y, en consecuencia, una falta total de socialización con los demás. Los retos consisten en la posibilidad de evitar el uso de teléfonos móviles en momentos y lugares inadecuados, así como en la puesta en marcha de acciones de sensibilización (conferencias) sobre buenas prácticas en el proceso de uso de dichos equipos informáticos, contribuyendo así a mitigar el problema real del estudio. El artículo se divide en seis partes: introducción, fundamentos teóricos, metodología, análisis y discusión de los resultados, conclusiones y referencias bibliográficas.

**Palabras clave:** TIC, teléfono móvil, Internet, ciberseguridad, sitio web.

## INTRODUÇÃO

As TIC's constituem uma ferramenta preponderante bastante útil para as pessoas, crianças, jovens e adultos, todos usam telemóveis no seu dia a dia, servindo-se de auxílio na resolução de vários problemas enfrentados, a evolução constante e crescenta das tecnologias tem permitido uma aproximação cada vez maior e mais rápida entre as pessoas, porém actualmente o ser humano dificilmente consegue viver sem o uso das tecnologias de informação e comunicação em particular o telemóvel. O presente artigo é de carácter investigativo, que tem como tema: As consequências de uso excessivo do telemóvel em ambiente impróprio para

alunos e motoristas no processo de socialização, sendo que desde o primórdio o ser humano precisou criar máquinas capazes de lhes auxiliar nas tarefas diárias, a falta de conhecimentos, sensibilização, e cuidados a ter no processo do uso dos telemóvel possibilita a que as pessoas tenham certos hábitos ou seja problema relacionados com o risco a ter com o bem-estar da vida, a saúde, a falta de socialização, depressão, e o isolamento, porém este trabalho trás como objetivos geral: Perceber qual o impacto do uso excessivo que dos telemóveis trazem para os alunos e motoristas no processo de socialização, para além do objectivo geral constituem os objectivos específicos: Reconhecer a importância do uso correcto do telemóvel para a sociedade, entender quais as vantagens e desvantagens do uso excessivo do telemóvel; e perceber o impacto no uso excessivo dos telemóveis trazem para as pessoas no processo de socialização; quanto a metodologia usada foram feitas consultas dos livros, artigos, sites na internet, desta feita preenche os pressupostos de uma pesquisa bibliográfica, tendo como abordagem de métodos de enfoque qualitativo, na medida em que foram aplicados questionários a uma amostra de 30

indivíduos, que foram selecionados por conveniência, os resultados permitem concluir que não é correto fazer o uso excessivo dos telemóveis em ambientes impróprios tais como exemplo nas salas de aulas, durante a condução de veículos, durante as refeições, ao atravessar a estrada, ou seja em momentos e em lugares de risco contribuindo assim para se distrair com facilidade, criar acidentes, problemas de saúde, hábitos de dependência e por consequente a falta total de socialização para com o próximo, os desafios consistem na possibilidade de evitar fazer o uso dos telemóveis em momentos e em lugares impróprios, assim como a implementação de ações de consciencialização (palestras) de boas práticas sobre o processo de uso dos tais equipamentos de TI, podendo assim contribuir para mitigar o problema real do estudo.

### **Justificativa**

Desde o primórdio o ser humano precisou criar máquinas capazes de lhes auxiliar nas tarefas diárias, e servir de meio de comunicação, foi quando pensou em fabricar o computador (o primeiro computador eletrónico em 1946, o primeiro foi o ENIAC (electronic Numerical Integrator

Arithmetical Computer, ou seja computador eletrónico numérico integrator), que mais tarde teve a necessidade de interligar via rede, o que originou a APANET nos anos 1968, antecedendo a criação da primeira rede de computadores pelo pesquisador norte americano Paul Baran em 1964, e por adiante originou a Internet em 1989 pelo pesquisador Tim Berners Lee, em que tudo isso com a finalidade de poder se comunicar entre si com os outros;

A escolha do tema deste artigo, justificase pelo facto de existir muita gente que desconhece as boas práticas de uso dos telemóveis, ou seja, os que não implementam as boas práticas de uso do equipamento de TIC's (ética moral) aceites pela sociedade.

Este artigo visa trazer para a sociedade uma percepção e despertar de atenção na mudança de como deve ser feito o uso correcto (sem excesso) dos telemóveis no nosso dia a dia, tendo em conta o lugar e o momento apropriado, e deixar ficar ca os cuidados a ter durante o seu uso.

### **FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**

Os problemas que levam ao uso excessivo dos telemóveis em ambientes impróprios são vários, sendo que o

mundo actual encontra-se banhado sobre o uso das TIC's no nosso dia a dia.

O telemovel é actualmente um dos objectos mais usados para as pessoas em quase a maior faixa etária no mundo, que vem interligados aos sistemas de informação e as redes de computadores online, associados as redes sociais como o whatsapp, tiktok, google, facebook, que tem desempenhado um papel importante na comunicação pessoal, corporativa, e na resolução de pesquisa para os estudantes, professores, que usam a internet, pois é através dessas ferramentas que a comunicação flui sem barreira. Segundo Lévy (1999), as novas maneiras de pensar e de conviver estão sendo elaboradas no mundo das telecomunicações e da informática. As relações entre os homens, o trabalho, a própria inteligência depende, na verdade, da metamorfose incessante de dispositivos informacionais de todos os tipos, tais como a escrita, leitura, visão, audição, criação e aprendizagem são captadas por uma informática cada vez mais avançada.

A rede de computadores é um sistema constituído por dois ou mais

computadores e outros periféricos, ligados através de um ou mais meios de transmissão de dados<sup>67</sup>.

Smartphones Android incluem a funcionalidade de um celular, client internet (para navegação na web e comunicação na internet), MP3 players, consoles de jogos, câmeras digitais e outros. Esses dispositivos portáteis apresentam telas multicoloridas que permitem controlar o dispositivo com gestos que envolvem um ou múltiplos toques simultâneos.<sup>68</sup>

Pierre Lévy (1999), em sua obra *Cibercultura*, afirma que a rede de computadores é um universo que permite as pessoas conectadas construir e partilhar inteligência coletiva sem submeter-se a qualquer tipo de restrição político-ideológico, ou seja, a internet é um agente humanizador porque democratiza a informação e humanitário porque permite a valorização das competências individuais e a defesa dos interesses das minorias.<sup>69</sup>

No entanto, constata-se que nos dias actuais têm-se notado que as pessoas fazem o uso dos equipamentos de TI vulgo telemovel para se comunicar com os

---

<sup>67</sup> Cfr. José António Carriço, *As Redes de Computadores*, Universidade Aberta, 1998, página 15

<sup>68</sup> Cfr. Deitel, Paul e Harvey, (2017), *Java como programar*, 10ª edição, by Pearson

Education (*Deitel & Associates, Inc.*) Capítulo 1.6.3. pág. 11.

<sup>69</sup> Cfr. LEVY, Pierre, *Cibercultura*, São Paulo: Editora 34, 1999.

outros em diferentes maneiras, seja para trabalho, estudo, lazer ou até negócios, destacando assim a importância que do uso das TICs, no nosso dia a dia, ou seja o ser humano não consegue viver longe do uso das TIC's.

profissionais da educação desafios, uma tomada de atitude e de coragem, pois trata de um tempo em que a sociedade exige dos cidadãos atitudes críticas, tomadas de decisões, reflexões sobre o seu próprio fazer. As mudanças acontecem a todo o momento e não nenhum tipo de preocupação se os profissionais da educação querem ou não essas mudanças, ninguém vai questionar qual é a vontade desses profissionais. A opção é mudar ou ficar parado no tempo vendo o “bonde” passar. Assim Freire (1979).<sup>70</sup>

## **METODOLOGIA**

O artigo trás o estudo como base quanto a abordagem pesquisa de enfoque qualitativo na medida em que se faz uma análise sobre o comportamento que as pessoas tem durante o uso dos telemoveis em diferentes tipos de momentos e ambientes, quanto a

metodologia usada foram feitas consultas dos livros, artigos, sites na internet, desta feita preenche os pressupostos de uma pesquisa bibliográfica, na medida em que foram aplicados questionários a uma amostra de 30 indivíduos, dos quais foram feitas entrevistas em vários locais tais como nos arredores da cidade de Nampula, onde se entrevistou 15 alunos sendo 10 do sexo masculino e 5 do sexo feminino, e 15 condutores de veiculos, dos quais 9 do sexo masculino e 6 do sexo feminino sendo que todos estes foram selecionados por conveniência, sabendo de ante mão que as pessoas escolhidas seriam capazes de responder ao questionário estruturado, e as tecnicas de recolha de dados usada foram as aplicações MS Word e SPSS versão17 para analisar e processar os dados obtidos.

## **ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS**

Deve-se usar para relatar os resultados e discutí-los, fazendo um juízo dos mesmos e avaliando os resultados encontrados.

Para a análise e discussão dos resultados temos a destacar que tivemos 30

---

<sup>70</sup> Cfr FREIRE, P. 1987. *Pedagogia do Oprimido*. 17ª Ed. Rio de Janeiro, Paz e Terra.



indivíduos correspondente a 100% que foram entrevistados, sendo que dos quais tivemos alunos distribuídos em género masculino foram 10, e do sexo feminino são 5 entrevistados, na parte dos condutores tivemos um total de 15 entrevistados dos quais 9 são do sexo masculino e 6 do sexo feminino respectivamente sendo 19 do sexo masculino e 11 do sexo feminino.

Onde tivemos como a variável profissão dos entrevistados foram:

Estudante na Escola secundária Nampula 15, Conductor de Profissão 9, Conductor casual 6

Ora vemos tivemos as questões representadas por Q1, Q2, Q3, Q4 e Q5, onde a

Q1 foi: Tem telemóvel pessoal?

Q2: O seu telemóvel conecta a internet?

Q3: Para que fins usas o telemóvel?

Q4: Em que ambiente usas o telemóvel?

Q5: Quais são as redes sociais que você mais usa?

A outra variável utilizada foi sobre a idade, onde tivemos a faixa etária entre as seguintes idades: 15-20 Anos com um total de 15 entrevistas com essa idade, dos 20 a 22 com um total de 06 entrevistados, a idade dos 23-30 com um total de 03 entrevistados, e por fim a idade compreendida entre 31 e 40 com

um total de 6 entrevistados respectivamente.

Sobre a Q2 26 dos entrevistados responderam positivamente dizendo que sim o seu telemóvel conecta a rede de internet.

Ora vejamos como demonstra na questão do Q1, e Q2, os entrevistados responderam categoricamente afirmando que sim, sendo que na Q2 foram 26 entrevistados que tem telefones que conecta ao sinal de Internet, apenas 04 dos entrevistados têm telemóveis que não conecta a internet, porém com estas afirmações de possuírem telemóveis pessoal, que tem a capacidade de conectar a internet demonstra claramente de que na actualidade a maior parte das pessoas não vivem desligadas das TICs, ou seja não vivem sem o uso das TICs.

Para a Q4, encontramos respostas variadas sendo que os entrevistados usam os seus telemóveis para variados fins tais como 25 dos entrevistados usam os telemóveis para estudos, ou seja durante as aulas, sendo que encontramos nesta variável de respostas a maioria dos estudantes da escola secundária, dos quais apenas 03 usam os telemóveis para fazer chamadas/sms e receber também chamadas /sms, claro daqueles que os seus telemóveis não se conecta ao sinal de internet por não ter a tal capacidade, e

sendo 01 usa o telemovel para laser e o outro tambem 01 para negócios!

Sobre a Q4, 04 dos entrevistados afirmaram que usam os telemoveis em ambientes durante a condução sendo que estes podem provocar acidentes, ou risco de vida aos peões ou passageiros sendo este grupo que representa o grupo dos condutores ou seja motoristas que se faz menção no tema do deste artigo, dos quais 10 dos entrevistados que fazem parte dos estudantes representam a respostas de que usam os telemoveis em ambientes durante o decorrer das aulas na sala, com essa resposta acaba criar aqui situaçoes de distração, uma vez que é durante a aula em que o professor encontra-se a explicar sobre a materia ou temática e o estudante acaba por se concentrar em usar o telemovel, contribuindo para a distração, que pode contribuir no mau aproveitamento académico, 05 dos entrevistados responderam dizendo que usam o telemovel em ambientes de quando vai se deitar e 05 durante a refeição, este último porem acaba tambem mais uma vez de pecar aquilo que são os princios de boas práticas aceites pela sociedade, em que no momento da refeição por ser sagrado não é correcto que um individuo faça o uso do telemovel sabendoque se encontra em plena mesa a ter refeição, infezlmente é este ambeiente que nos

deparamos em muitos dos casos nas casas, no nosso convivio durante o dia a dia.

Ainda mais 03 entrevistados faz o uso do telemóvel em ambiente impróprio estes preferem usar os telemoveis durante a caminhada, imaginemos operigo pode criar ao altravessar a estrada ao mesmo tempo a escrever uma sms ou a teclar, este indivou corre o risco de ser atropelado!

Para terminar sobre esta questão 03 entrevistados preferem usar o telemovel optando pela resposta ``em nenhum momento``.

E para terminar o ciclo das questões criadas temos o grupo da questão Q5 onde tivemos 23 dos entrevistados responderam dizendo que a rede social preferida a usar é a watsapp, sendo 02 que preferem a fecebook, 01 tiktok, e 04 não nenhuma rede por não ter um telemovel que acede a internet respectivamente.

## CONCLUSÕES

Falar das “TIC’s” é o mesmo que falar de técnicas de uso do equipamento de ponta da actualidade, ou seja, o conjunto de processos, hardwares, softwares e funções de telecomunicações que proporcionam a automação de comunicação e processos.



Hoje na chamada sociedade da informação, novas formas de pensar, comunicar-se e de agir são introduzidas como hábitos corriqueiros, são inúmeras as formas de adquirir conhecimento, bem como também são diversas as ferramentas que propiciam essa aquisição.

Fazendo uma análise de juízo sobre esta última questão Q5 as respostas dadas pelos entrevistados demonstram claramente de que fazem muito uso da rede social whatsapp durante o momento e em lugar impróprio criando assim um ambiente propício para que haja situações não favoráveis a fazer o uso dos telemóveis sem trazer problemas tais como acidentes, causando risco a saúde, e o bem-estar e distração resultado no mau aproveitamento ou atraso sobre a explicação ou conversa com o outrem.

Sendo desvantagem do uso excessivo dos telemóveis teremos:

Pessoas menos sentimentalista, anti-social,

Doenças psicológicas e físicas criadas devido ao uso excessivo de telemóveis constante;

Doenças mentais; (cria dependência);

Dificuldades em ter relacionamentos seguros e duradouros;

Abre caminho para roubos e crimes cibernéticos

## REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

Carriço, José António; (1998), Redes de computadores, Universidade Aberta, Palácio Ceia, Rua das escola Politécnica, 147, 1250 Lisboa.

Deitel, Paul e Harvey, (2017), Java como programar, 10ª edição, by Pearson Education (Deitel & Associates, Inc.);

LEVY, Pierre, Cibecultura, São Paulo: Editora 34, 1999.

FREIRE, P. 1987. Pedagogia do Oprimido. 17ª Ed. Rio de Janeiro, Paz e Terra.

Augusto, W. e Bungo, M. (2025). *As consequências de uso excessivo do telefone celular em ambiente impróprio para Alunos e Motoristas no processo de socialização*